

# REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „WINTER PROMO”

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się Akcja Promocyjna pod nazwą „**Winter Promo**” (zwana dalej „**Akcją Promocyjną**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CIRCLE K Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 86, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012413, NIP: 779-00-01-083, BDO: 000019296 (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polski na wybranych stacjach paliw CIRCLE K wskazanych w Załączniku nr 1 (zwanymi dalej „**Stacjami Paliw**”).

## II. OKRES OBOWIĄZYWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest **od dnia 4 grudnia 2024 do dnia 28 lutego 2025**.
2. Uczestnik może skorzystać z Kuponów również przed rozpoczęciem okresu Akcji Promocyjnej, jeśli dane Kupony będą już dostępne na jego Koncie Circle K Extra.

## III. WARUNKI AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (zwanym dalej: „**Uczestnikiem**”) może być wyłącznie osoba, która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki:
  - 1) ukończyła 16 rok życia i posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) jest członkiem programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA lub dokończyła rejestrację do programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA w okresie trwania Akcji Promocyjnej.
2. W okresie trwania Akcji Promocyjnej, każdy członek programu lojalnościowego Circle K EXTRA otrzyma od Organizatora, za pośrednictwem aplikacji mobilnej Circle K oraz strony internetowej <https://extra.circlekeurope.com/#/dashboard>, na swoje indywidualne konto w programie lojalnościowym Circle K EXTRA („**Konto Circle K EXTRA**”) następujące pakiety kuponów rabatowych („**Pakiety Kuponów**”, lub pojedynczo: „**Kupony**”):
  - 1) do dnia 4 grudnia 2024 roku: Pakiet Kuponów z terminem ważności od dnia doręczenia do dnia 31 grudnia 2024 roku do godz. 23:59;
  - 2) do dnia 27 grudnia 2024 roku: Pakiet Kuponów z terminem ważności od dnia doręczenia do dnia 31 stycznia 2025 roku do godz. 23:59;
  - 3) do dnia 30 stycznia 2025 roku: Pakiet Kuponów z terminem ważności od dnia doręczenia do dnia 28 lutego 2025 roku do godz. 23:59;
3. W okresie trwania Akcji Promocyjnej uczestnik, który dokończył rejestrację do programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA, otrzyma od Organizatora Pakiet Kuponów (przysługujący Uczestnikom w danej dacie, zgodnie z ust. 2 powyżej), w terminie 48 godzin od momentu

dokończenia rejestracji do programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA. Uczestnikowi, o którym mowa w niniejszym ustępie będą przysługiwały każde kolejne Pakiety Kuponów dostępne po dacie dokończonej rejestracji w programie lojalnościowym Circle K Extra, zgodnie z harmonogramem określonym w ust. 2 powyżej.

**4.** W ramach Pakietu Kuponów, Uczestnik otrzymuje:

- 1) Jednorazowy Kupon na Myjnię Premium Super Sezon, uprawniający do zakupu usługi Myjni Premium Super Sezon za kwotę 25,00 zł, oraz
- 2) Dwa jednorazowe Kupony uprawniające do zakupu: dowolnego Hot Doga lub dowolnego napoju z kawiarki we własnym kubku, dostępnych w aktualnej ofercie Organizatora, za kwotę 4,00 zł za każdy z tych produktów.

Uczestnik może zakupić z wykorzystaniem Kuponu napój z kawiarki w kubku jednorazowym za dodatkową opłatą za kubek jednorazowy w wysokości 0,25 zł.

**5.** Uczestnik jest uprawniony do realizacji Kuponów wyłącznie podczas dokonywania transakcji zakupu dowolnej ilości, dowolnego paliwa na Stacji Paliw. Uczestnik może w jednej transakcji realizować tylko jeden Kupon na jeden produkt promocyjny. Przed przystąpieniem do zakupu produktów objętych Kuponami, Uczestnik jest obowiązany do weryfikacji w aplikacji mobilnej Circle K lub u pracownika Stacji Paliw, posiadanie aktywnych Kuponów.

**6.** W celu skorzystania z Kuponu, Uczestnik, przed dokonaniem płatności za zakupione paliwo oraz wybrany produkt objęty Kuponem, jest zobowiązany do wczytania karty programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA (w formie fizycznej lub poprzez aplikację programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA) przy stanowisku kasowym z obsługą kasjerską na Stacji Paliw oraz poinformowania kasjera o chęci skorzystania z Kuponu.

**7.** Uczestnik nie może realizować Kuponów w kasach samoobsługowych, przy stanowiskach płatności zlokalizowanych przy myjniach ani z wykorzystaniem płatności mobilnych dostępnych w aplikacji Circle K.

**8.** Płatność za produkty nabywane w ramach realizacji Kuponu może nastąpić wyłącznie gotówką, przy użyciu karty płatniczej, bonów wartościowych. Płatność za produkty nabywane w ramach realizacji Kuponu nie może nastąpić przy użyciu kart flotowych i przedpłaconych (Routex, Circle K PRO, Circle K EASY, UTA, DKV lub innych).

**9.** Kupon może zostać zrealizowany wyłącznie w okresie jego obowiązywania. Transakcja zakupu paliwa oraz produktu objętego Kuponem, musi zostać zarejestrowana w systemie kasowym Organizatora najpóźniej o godz. 23:59 ostatniego dnia terminu ważności danego Kuponu, zgodnie z czasem widniejącym na urządzeniu kasowym na Stacji Paliw.

**10.** Dostępność na Stacjach Paliw poszczególnych produktów i usług objętych Kuponami, do których zakupu można wykorzystać Kupony jest wskazana na Załączniku nr 1.

**11.** Organizator dokłada wszelkich starań, aby Pakiety Kuponów zostały udostępnione na Koncie Circle K EXTRA, w terminie określonymi w pkt III ust. 2 Regulaminu. Organizator zastrzega, że przyczyn technicznych, niektórzy Uczestnicy mogą otrzymać Pakiety Kuponów nieznacznie wcześniej, lub w terminie do 48 godzin od terminów wskazanych w pkt III ust. 2 Regulaminu. Uczestnik, na którego Koncie Circle K EXTRA nie zostanie udostępniony Pakiet Kuponów we wskazanym powyżej

terminie, powinien skontaktować się z biurem obsługi klienta Organizatora mailowo na adres [bokextra@circlek.eu](mailto:bokextra@circlek.eu) lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 564 05 55.

12. Pozostałe promocje dostępne na Stacji Paliw, w tym z promocją „Klienci T-mobile tankują taniej”, nie łączą się z niniejszą Akcją Promocyjną. W szczególności, Uczestnik, kupując produkty z wykorzystaniem Kuponów, nie może jednocześnie korzystać z innych promocji dotyczących produktów objętych tymi Kuponami. W przypadku, gdy Uczestnikowi przysługują dodatkowe korzyści wynikające z programu Circle K EXTRA lub innych promocji dostępnych na Stacjach Paliw system automatycznie promocję najbardziej korzystną dla Uczestnika (z najniższą ceną produktu).
13. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne.
14. W przypadku powzięcia przez pracownika Stacji Paliw, wątpliwości czy dany Kupon został uzyskany przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega możliwość niezrealizowania tego Kuponu.
15. Uczestnik nie może domagać się zamiany otrzymanego Kuponu, Pakietów Kuponów na inne nagrody rzeczowe, jak również nie może domagać się wypłaty równowartości wartości Kuponu w gotówce.

#### **IV. REKLAMACJE**

1. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji Promocyjnej można przysyłać mailowo na adres [bokextra@circlek.eu](mailto:bokextra@circlek.eu) lub listownie na adres Organizatora: CIRCLE K Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać opis reklamacji, dane Uczestnika niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi. Dane osobowe udostępniane przez Uczestników w związku ze zgłoszeniem reklamacji wykorzystywane będą przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrzenia i odpowiedzi na reklamację, a po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane zostaną usunięte przez Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich doręczenia.
3. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony emailem (o ile będzie podany) albo listem.

#### **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Materiały reklamowo-promocyjne związane z Akcją Promocyjną mają jedynie charakter informacyjny.
2. Wszelkie spory i roszczenia związane z Akcją Promocyjną podlegają rozstrzygnięciu przez właściwe sądy powszechne.
3. Akcja Promocyjna, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 roku, poz. 227).
4. Regulamin Akcji Promocyjnej, jest dostępny przez czas trwania Akcji Promocyjnej, na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl), na Stacjach Paliw oraz w siedzibie Organizatora.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Niniejsza Akcja Promocyjna nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach niniejszego Regulaminu, w szczególności z przyczyn technicznoorganizacyjnych, zapobiegania naruszeniom Regulaminu lub przeciwdziałania nadużyciom oraz usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez Uczestników Akcji Promocyjnej. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) oraz będą dostępne w siedzibie Organizatora oraz na Stacjach Paliw objętych Akcją Promocyjną w terminie co najmniej 7 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.
8. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 4 grudnia 2024 roku.

Załącznik nr 1 Lista stacji z wyszczególnioną myjnią, hot dogiem i kawiarką.