

Regulamin programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA PRO

1 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM PROGRAMU CIRCLE K EXTRA PRO

- 1.1 Niniejszy dokument stanowi regulamin („**Regulamin**”) uczestnictwa w programie lojalnościowym CIRCLE K EXTRA PRO („**CIRCLE K EXTRA PRO**”). CIRCLE K EXTRA PRO będzie używało systemu zarządzania identyfikacją w CIRCLE K „CIRCLE K ID”, będącego przedmiotem osobnego regulaminu.
- 1.2 CIRCLE K EXTRA PRO jest zorganizowany i prowadzony przez CIRCLE K AS, spółkę utworzoną zgodnie z prawem norweskim z siedzibą w Oslo, zarejestrowaną pod numerem 995532921 („**CIRCLE K**”), jako zarządzającego programem. CIRCLE K jest reprezentowana przez jej lokalną spółkę CIRCLE K Polska Sp. z o.o., lokalnie odpowiedzialną za CIRCLE K EXTRA PRO i będącą kontrolerem wszelkich danych osobowych przetwarzanych w Polsce.
- 1.3 CIRCLE K EXTRA PRO jest specjalnym programem lojalnościowym stanowiącym uzupełnienie programu CIRCLE K EXTRA, skierowanym do grupy osób szczegółowo określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4 Nazwa programu lojalnościowego może być zmieniona w każdym czasie.

2 INFORMACJE OGÓLNE

- 2.1 CIRCLE K EXTRA PRO tworzy wartość dodaną w stosunkach z klientami, zarówno dla samych klientów jak i spółki CIRCLE K. Zapisując się do CIRCLE K EXTRA PRO Uczestnik może otrzymywać specjalne korzyści takie jak rabaty, kupony elektroniczne, elektroniczne vouchery, specjalne promocje, dostępne na stacjach paliw i w sklepach CIRCLE K szczegółowo wymienionych na stronie internetowej <https://www.circlek.pl/biznes/extrapro> („**Punkty Sprzedaży**”), z wyłączeniem stacji CIRCLE K Express.
- 2.2 Uczestnictwo będzie aktualne, aż do momentu, gdy nie zostanie ono anulowane zgodnie z procedurą wskazaną w Art. 11 niniejszego Regulaminu lub wykluczenia z programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3 DEFINICJE

- 3.1 **Konto** – konto utworzone w Programie CIRCLE K EXTRA;
- 3.2 **Program Circle K EXTRA** – program lojalnościowy CIRCLE K działający w oparciu o Regulamin CIRCLE K EXTRA;
- 3.3 **Karta Flotowa CIRCLE K** – oznacza kartę paliwową wydaną przez CIRCLE K Polska sp. z o.o. na rzecz Klienta w związku z zawarciem umowy sprzedaży bezgotówkowej w systemie ROUTEX pomiędzy takim Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o. lub innych umów zawartych pomiędzy Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż Towarów oraz świadczenie Usług oraz Usług Dodatkowych przez CIRCLE K na rzecz Klientów w programie Kart flotowych CIRCLE K;
- 3.4 **Klient** – oznacza Klienta w rozumieniu umów sprzedaży bezgotówkowej w systemie ROUTEX zawartych pomiędzy takim Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o. lub innych umów zawartych pomiędzy Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż Towarów oraz świadczenie Usług oraz Usług Dodatkowych przez CIRCLE K na rzecz Klientów w programie Kart flotowych CIRCLE K zgodnie z zapisami takich umów i regulaminów do tych umów;

- 3.5 Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin CIRCLE K Extra PRO, dostępny pod adresem: <https://www.circlek.pl/biznes/extrapro> .
- 3.6 Regulamin Circle K EXTRA** – oznacza regulamin programu CIRCLE K EXTRA, dostępny pod adresem: www.circlek.pl/o-programie/regulamin.
- 3.7 Uczestnik** – oznacza osobę spełniającą wymogi określone w treści Art. 4 niniejszego Regulaminu.
- 3.8 Użytkownik Karty Flotowej**- oznacza Użytkownika w rozumieniu umów sprzedaży bezgotówkowej w systemie ROUTEX zawartych pomiędzy takim Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o. lub innych umów zawartych pomiędzy Klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż Towarów oraz świadczenie Usług oraz Usług Dodatkowych przez CIRCLE K na rzecz Klientów w programie Kart Flotowych CIRCLE K zgodnie z zapisami takich umów i regulaminów do tych umów.

4 PRZYSTĄPIENIE DO CIRCLE K EXTRA PRO

- 4.1** CIRCLE K EXTRA PRO jest programem lojalnościowym skierowanym do pełnoletnich osób fizycznych będących Użytkownikami Kart Flotowych CIRCLE K, które spełnią łącznie następujące przesłanki:
- 4.1.1** Przystąpią do Programu CIRCLE K EXTRA zgodnie z postanowieniami Regulaminu CIRCLE K EXTRA oraz,
 - 4.1.2** Przypiszą do konta CIRCLE K EXTRA Kartę, będącą jedną z Kart Flotowych CIRCLE K, której są Użytkownikiem.
- 4.2** Jedna Karta Flotowa CIRCLE K może być przypisana wyłącznie do jednego Konta.
- 4.3** Przystępując do programu CIRCLE K EXTRA PRO Uczestnik oświadcza, że uzyskał zgodę Klienta na uczestnictwo w programie CIRCLE K EXTRA PRO.
- 4.4** Organizator potwierdza przystąpienie do programu CIRCLE K EXTRA PRO oraz aktywację korzyści wskazanych w ust. 6.3 Regulaminu w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od chwili spełnienia przez daną osobę warunków opisanych w ust. 4.1 powyżej.

5 UCZESTNICTWO

Zgoda na udział w programie i przetwarzanie danych osobowych

- 5.1** Z chwilą przystąpienia do programu CIRCLE K EXTRA PRO Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że, akceptuje jego postanowienia. Uczestnik udziela wyraźnej zgody na to, by CIRCLE K przetwarzało dane osobowe tak jak opisano w niniejszym Regulaminie.
- 5.2** Udzielając takiej zgody, Uczestnik zgadza się, by CIRCLE K zachowało i używało dane osobowe oraz informacje na temat uczestnictwa i Kont lojalnościowych w programie CIRCLE K EXTRA PRO. Dane osobowe oraz informacja na temat uczestnictwa mogą być udostępnione dla spółek grupy CIRCLE K, podwykonawców i partnerów CIRCLE K w innych krajach. Więcej informacji na temat podwykonawców znajduje się w ustępach 8.21 - 8.22 Regulaminu
- 5.3** Niniejszy Regulamin i zgoda udzielona przez Uczestnika odnosi się jedynie do danych zgromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych przez CIRCLE K w ramach programu CIRCLE K EXTRA PRO. Jednakże, CIRCLE K zastrzega, że zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem będzie przechowywała dane transakcyjne dla innych celów niż cele bezpośrednio związane z CIRCLE K EXTRA PRO, takie jak fakturowanie i księgowość.

Nośniki identyfikacji w programie CIRCLE K EXTRA PRO

- 5.4 Zgodnie z niniejszym regulaminem CIRCLE K będzie przetwarzało dane transakcyjne dotyczące zakupów dokonanych przy użyciu jednego lub więcej nośników identyfikatorów (np. kart), które Uczestnik zarejestrował i połączył z Kontem („**Identyfikator**”).
- 5.5 Kwalifikują się następujące rodzaje nośników identyfikatorów:
- 5.5.1 Karty płatnicze: Nośnikiem identyfikacji jest Pierwotny Numer Konta (PAN) (np. 16-to cyfrowy numer wydrukowany na przodzie normalnej karty bankowej)
 - 5.5.2 Karty wydawane przez CIRCLE K: Karty CIRCLE K EXTRA, Karty CIRCLE K EXTRA Club, Karty Premium Club, Karty Statoil Extra, oraz Karta Flotowa CIRCLE K, jeśli została zarejestrowana na Koncie. Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie lub kodu EAN w aplikacji mobilnej.
 - 5.5.3 Karty partnerskie: Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie partnerskiej. Lista kart partnerskich znajduje się na stronie internetowej www.circlek.pl;
 - 5.5.4 Urządzenia elektroniczne: Nośniki identyfikatorów takie jak telefon, smartwach, itp. muszą być zalogowane do konta CIRCLE K EXTRA w czasie dokonania zakupu. W tym celu należy najpierw aktywować konto programu CIRCLE K EXTRA, a następnie dokonać skanowania urządzenia elektronicznego. Identyfikatorem nie jest oferowana przez CIRCLE K Karta Easy Card i transakcje wykonywane za jej pośrednictwem nie będą rejestrowane w ramach niniejszego Programu CIRCLE K EXTRA PRO.
- 5.6 Osoby trzecie, które używają Identyfikatora przypisanego do Konta danego Uczestnika w celu nabycia towarów lub usług objętych programem CIRCLE K EXTRA, wykorzystania Vouchera elektronicznego, w tym Vouchera EXTRA lub innej korzyści wynikającej z udziału w CIRCLE K EXTRA lub posiadają dostęp do Konta uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jej/jego zgodą.
- 5.7 Zgubione Identyfikatory powinny być natychmiast usunięte z danego Konta poprzez stronę internetową www.circlek.pl. Do czasu usunięcia utraconego Identyfikatora CIRCLE K nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Identyfikatora, w szczególności za wykorzystanie Voucherów elektronicznych. W przypadku, gdy utracony Identyfikator (bez względu na jej status w programie CIRCLE K EXTRA) jest Kartą wydaną przez Partnera lub bank, CIRCLE K nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieuprawnione użycie takiej Karty w celu zapłaty za towary lub usługi.
- 5.8 Identyfikator wydany przez CIRCLE K zachowuje ważność w zakresie swojej funkcjonalności w programie CIRCLE K EXTRA w okresie udziału Uczestnika w CIRCLE K EXTRA, z zachowaniem odpowiednich postanowień Regulaminu. Identyfikatory wydane przez podmiot trzeci zachowują ważność w zakresie swojej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy z podmiotem trzecim.

Pliki Cookie

- 5.9 CIRCLE K EXTRA używa tzn. plików cookie, oraz podobnych technologii, które między innymi zapamiętują wizyty na stronie. Pliki cookie mogą być usunięte z przeglądarki w każdym czasie.
- 5.10 Plik cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa zapisuje na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania przez niego strony internetowej. Pozwala on stronie internetowej zapamiętać wykonywane działania i preferencje (takie jak język, rozmiar czcionki i inne preferencje dotyczące wyświetlania) przez pewien okres, dzięki czemu nie muszą być one dostosowywane za każdym razem, gdy wracasz na stronę lub przechodzisz z jednej strony na drugą.
- 5.11 Więcej informacji o tym jakie pliki cookie używamy i dlaczego znajduje się na stronie www.circlek.pl/cookie. Pliki cookie mogą być w każdej chwili usunięte z przeglądarki bez wpływu na status członkowski w CIRCLE K EXTRA.

Wycofanie zgody

- 5.12** Zgodę można wycofać w każdym czasie, na piśmie wysłanym na adres biura spółki CIRCLE K Sp. z o.o. lub e-mailem wysłanym na adres bokextra@circlekeurope.com. Takie wycofanie będzie oznaczało anulowanie uczestnictwa i wszelkich innych praw wynikających z takiego uczestnictwa zgodnie z procedurą wskazaną w Art. 11 Regulaminu. Zmiana ustawień dotyczących prywatności opisanych w ust. 7.4 Regulaminu nie jest uważana za wycofanie zgody.

6 KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

- 6.1** Program lojalnościowy CIRCLE K EXTRA PRO, uregulowany w niniejszym Regulaminie jest prowadzony w Polsce i wszelkie korzyści przedstawione poniżej są dostępne jedynie na terytorium Polski, dla Uczestników, którzy dokonali akceptacji niniejszego Regulaminu oraz regulaminu CIRCLE K EXTRA.
- 6.2** Uczestnik programu CIRCLE K EXTRA PRO może otrzymać wszelkie korzyści określone w treści regulaminu CIRCLE K EXTRA tj. określone tam rabaty, kupony elektroniczne, vouchery elektroniczne oraz korzystać ze Specjalnych promocji wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie CIRCLE K EXTRA.
- 6.3** Uczestnikom przysługują dodatkowo następujące stałe korzyści:
- 6.3.1** Stały rabat na napoje z kawiarki oferowane w Punktach Sprzedaży w wysokości 20% naliczany od ceny brutto, o ile Uczestnik nie skorzysta wcześniej w ramach tej samej transakcji z rabatu lub promocji na napoje z kawiarki oferowane w Punktach Sprzedaży w ramach programu CIRCLE K EXTRA;
 - 6.3.2** specjalna oferta na płyn do spryskiwaczy udostępniana Uczestnikowi po dokonaniu zakupu określonej liczby butelek płynu do spryskiwaczy o pojemności 4 litrów i zebraniu wymaganej liczby kuponów na Koncie. Kupon elektroniczny powstanie po pierwszym zakupie butelki płynu do spryskiwaczy. Program CIRCLE K EXTRA będzie liczył automatycznie ilość zakupów na dany kupon. Po dokonaniu przez Uczestnika zakupu 5 (pięciu) butelek płynu do spryskiwaczy kupony zostaną zresetowane i do Konta Uczestnika zostanie przypisany voucher elektroniczny na darmową butelkę płynu do spryskiwaczy Circle K płyn Zimowy medium 4l albo Skyfall płyn letni 4l – w zależności od dostępności danego rodzaju płynu do spryskiwaczy w ofercie CIRCLE K.
- 6.4** Płatność za produkty i usługi nabyte przez Uczestnika w oparciu o postanowienia niniejszego Art. 6 nie może nastąpić za pomocą Karty Flotowej CIRCLE K, chyba że:
- 6.4.1** Uczestnik korzysta z korzyści określonej w treści ust. 6.3.2 płatności za określone tam towary dokonuje za pośrednictwem Karty Flotowej CIRCLE K o profilu 64 albo,
 - 6.4.2** Uczestnik korzysta z korzyści określonej w treści ust. 6.3.1 i 6.3.2 płatności za określone tam towary dokonuje za pośrednictwem Karty Flotowej CIRCLE K o profilu 65.

Błędy techniczne i siła wyższa

- 6.5** Jeżeli zajdzie wyjątkowa sytuacja niezależna od CIRCLE K, która znacznie utrudnia lub uniemożliwia CIRCLE K spełnienie zobowiązań CIRCLE K względem Uczestników w stosunku do niniejszego Regulaminu, Regulaminu CIRCLE K EXTRA lub regulaminów promocji dla Uczestników, zobowiązania CIRCLE K zostaną zawieszane na czas trwania tej sytuacji. Po ustaniu przyczyny, uniemożliwiającej CIRCLE K wywiązania się ze swoich zobowiązań, CIRCLE K dokona wszelkich starań w celu odtworzenia lub zagwarantowania praw, które byłyby przyznane, gdyby sytuacja nie zaszła.

Niezbywalność praw

- 6.6** Prawa przyznane Uczestnikom na podstawie niniejszego Regulaminu są osobiste i nieprzenoszalne. Uczestnicy nie są uprawnieni do odsprzedaży lub przeniesienia jakichkolwiek rabatów, voucherów lub innych praw przyznanych im, jako Uczestnikom CIRCLE K EXTRA PRO.

Reklamacje

- 6.7** CIRCLE K może wymagać okazania paragonu w formie papierowej lub jakiegokolwiek innego dowodu dokonania zakupu w celu uwzględnienia reklamacji, jeżeli odpowiednich danych nie można odnaleźć w inny sposób.

7 KOMUNIKACJA

Kanały komunikacji CIRCLE K

- 7.1** CIRCLE K Extra PRO komunikuje się z Uczestnikami w sposób określony w treści regulaminu CIRCLE K EXTRA tj.:
- 7.1.1** wysyłając powitalną wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail w celu weryfikacji Konta oraz jedną lub więcej dalszych wiadomości e-maili i/lub SMS w ciągu pierwszego miesiąca;
 - 7.1.2** wysyłając wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail zawierającą komunikację ogólną dotyczącą CIRCLE K EXTRA oraz komunikację konkretnej kampanii;
 - 7.1.3** wysyłając wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail zawierającą oferty specjalne przygotowane dla Uczestników. W oparciu o zachowanie zakupowe mogą zostać przesłane dodatkowe oferty lub komunikaty, przygotowane dla Uczestnika.
 - 7.1.4** przygotowując Vouchery, które mogą być używane, aby otrzymać towary lub usługi darmowe lub objęte zniżką. Vouchery będą umieszczane na Koncie lub przesyłane w wiadomości tekstowej (SMS) i/lub e-mail, w tym wysyłając Vouchery EXTRA;
 - 7.1.5** wysyłając ankiety
- 7.2** Z zastrzeżeniem preferencji Uczestnika lub barier geograficznych, CIRCLE K PRO używa e-maila, SMS i APP (oprogramowania aplikacyjnego), telefonu lub komunikacji pocztowej dla komunikowania się z zarejestrowanymi Uczestnikami.
- 7.3** CIRCLE K może komunikować się poprzez zewnętrzne kanały social media takie jak Facebook i Instagram. Użycie tych usług nie jest uregulowane w regulaminie CIRCLE K EXTRA, lecz w regulaminach tych kanałów social media.

Ustawienia prywatności dotyczące komunikacji

- 7.4** Po rejestracji w CIRCLE K EXTRA, Uczestnik otrzyma informacje dotyczące ofert i wiadomości o produktach i usługach, w tym o Specjalnych promocjach. Uczestnik może wybrać swoje ulubione kanały komunikacji w ustawieniach prywatności. Są to odrębne ustawienia prywatności na Koncie. Uczestnik może dokonać ich zmiany w każdym czasie poprzez CIRCLE K ID.

8 DALSZE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA I DANYCH OSOBOWYCH

Cel przetwarzania

- 8.1** Dane są Uczestnika są przetwarzane w celu:
- 8.1.1** niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 8.1.2** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 8.1.3** prawnie uzasadnionego interesu administratora polegające na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem

umowy, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Uczestnika, w celu poprawy naszych usług oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Uczestnika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach CIRCLE K oraz Grupy Kapitałowej CIRCLE K (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

- 8.2** Celem każdego przetwarzania danych osobowych, stosownie do niniejszego Regulaminu, jest funkcjonowanie CIRCLE K EXTRA PRO. Dane w formie niezanonimizowanej nie będą używane dla żadnych innych celów niż uczestnictwo w CIRCLE K EXTRA PRO na podstawie zgody, której została udzielona stosownie do niniejszego Regulaminu.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

- 8.3 (Wykonywanie praw)** Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do Biura Obsługi Klienta CIRCLE K EXTRA. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Uczestnik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.
- 8.4 (Informacje)** Niniejszy Regulamin stanowi ogólną informację o tym jak CIRCLE K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na stronie internetowej www.circlek.pl. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@circlekeurope.com.
- 8.5 (Dostęp do danych)** Uczestnik ma prawo w każdym czasie domagać się od CIRCLE K kopii informacji na swój temat, które przechowuje CIRCLE K. Większość tych informacji jest dostępna na Koncie Uczestnika. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.
- 8.6 (Uaktualnienia danych)** Jeśli dane osobowe ulegną zmianie, Uczestnik może zaktualizować swoje własne dane osobowe na swoim koncie CIRCLE K EXTRA. W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań lub technicznych problemów w związku z aktualizacją danych, Uczestnik może wystąpić o dodatkowy dostęp. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.

Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

- 8.7** Informacje, które CIRCLE K będzie przetwarzać, obejmuje informacje, które zostały podane przy rejestracji, informacje o zakupach, oraz takie informacje, które Uczestnik sam zdecyduje o ich przekazaniu w późniejszym terminie.
- 8.8** W przypadku dokonania zakupów na stacji CIRCLE K, informacje na temat tego zakupu są rejestrowane przez CIRCLE K dla celów użycia w systemie transakcji i systemie księgowym. Informacje o zakupie są dodatkowo przesyłane do systemu lojalnościowego i do bazy danych. Systemy analizują dane w celu zbudowania profili, które umożliwiają stworzenie dla klientów specjalnych ofert takich jak rabaty, kupony elektroniczne, vouchery elektroniczne, jak i poprzez bardziej zindywidualizowane oferty i kampanie skierowane do wybranych grup klientów.
- 8.9** Dane, które są zgromadzone, mogą zidentyfikować zakup, jako konkretny produkt lub usługę (np. konkretny program myjni samochodowej) lub jako zakup produktu lub usługi wg kategorii (np. żywność lub czasopisma). CIRCLE K dba szczególnie o to by nie identyfikować żadnego szczególnego produktu, który jest uznawany za stygmatyzujący lub wrażliwy.

8.10 Informacje z publicznych baz danych mogą być użyte, gdy jest to istotne, w połączeniu z danymi z CIRCLE K EXTRA PRO.

8.11 Może to być np. dodanie danych dotyczących własności samochodu elektrycznego.

Informacje zbierane przy przystąpieniu do Programu CIRCLE K EXTRA PRO

8.12 Informacje potrzebne w celu przystąpienia do CIRCLE K PRO: numer Karty Flotowej CIRCLE K.

8.13 Wszystkie wyżej wymienione dane są przechowywane tak długo, jak Uczestnik jest aktywny w programie CIRCLE K EXTRA PRO, zgodnie z treścią Regulaminu CIRCLE K EXTRA PRO. CIRCLE K gromadzi dane transakcyjne na temat zakupów i przetwarza je w sposób określony w Regulaminie CIRCLE K EXTRA.

Ochrona danych osobowych i szanowanie prywatności

8.14 CIRCLE K i Partnerzy (więcej na temat Partnerów w ustępach 8.18 - 8.20 Regulaminu) posiadają dane osobowe zgromadzone przez CIRCLE K celem administrowania kont zarejestrowanych uczestników oraz informacje o preferencjach klientów celem zaoferowania i dostarczenia punktów, rabatów, korzyści, produktów, towarów i usług do zarejestrowanych Uczestników.

8.15 CIRCLE K nie będzie zbierać, używać ani ujawniać danych osobowych o Uczestniku CIRCLE K EXTRA PRO bez zgody Uczestnika, chyba że prawo tego wymaga.

8.16 CIRCLE K może przekazywać dane osobowe/ informacje o transakcjach Partnerom dla przetwarzania celem zrozumienia, jakie nagrody, korzyści, produkty, dobra i usługi oferowane przez CIRCLE K, interesują najbardziej Uczestnika. To obejmuje również możliwość dzielenia się danymi z Partnerami celem umożliwienia im lepszego zrozumienia zachowań zakupowych, gdy kupowane są produkty Partnerów. CIRCLE K stosuje zarówno umowy pisemne jak i inne środki celem ochrony danych Uczestnika, gdy dane te są przetwarzane przez Partnerów lub podwykonawców.

8.17 CIRCLE K EXTRA PRO używa dedykowanego oprogramowania celem przetwarzania danych z transakcji i późniejszego kasowania szczegółowych rejestrów transakcji, jako takiej. CIRCLE K zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

8.17.1 będzie zbierać i przetwarzać jedynie dane osobowe konieczne do administrowania programu CIRCLE K EXTRA wyłącznie z zaoferowaniem Uczestnikom nagród, korzyści, produktów, towarów i usług objętych programem CIRCLE K EXTRA poprzez analizę transakcji i zachowań;

8.17.2 będzie utrzymywać bezpieczeństwo i poufność informacji dostarczanej przez zarejestrowanych Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. Zgodność z tymi standardami jest ciągle weryfikowana i podlega w razie potrzeby rewizji;

8.17.3 CIRCLE K EXTRA przetwarza dane Uczestnika z użyciem standardów, PCI DSS (norma bezpieczeństwa wydana przez Payment Card Industry Data Security Standard Council);

8.17.4 CIRCLE K traktuje poważnie prywatność i zobowiązuje się przechowywać dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. CIRCLE K zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych i dzielić informacją wyłącznie z Partnerami lojalnościowymi zgodnie z treścią ust. 8.18 - 8.20 Regulaminu umieszczonym na lokalnej stronie internetowej CIRCLE K.

Partnerzy CIRCLE K EXTRA

8.18 Program lojalnościowy CIRCLE K EXTRA PRO obejmuje oferty nie tylko w Punktach Sprzedaży CIRCLE K, ale może również obejmować oferty przedstawiane przez Partnerów, jednostki, które mają prawo przyznawać korzyści lub innych uprawnień wskazanych w osobnym regulaminie lub obowiązujących aktualnie materiałach opublikowanych przez CIRCLE K lub Partnerów Uczestnikom programu. W przypadku, gdy Partner CIRCLE K wraz z inną spółką uczestniczą we

wspólnych ofertach lojalnościowych, CIRCLE K udostępni niektóre dane również Partnerowi, jedynie dla celów tej łącznej oferty / współpracy. To samo stosuje się do informacji, którą CIRCLE K może otrzymać od Partnerów na temat Uczestnika.

- 8.19** Partnerzy nie są upoważnieni, ani bezpośrednio, ani przez domniemanie, by reprezentować CIRCLE K lub by udzielać jakichkolwiek zapewnień, deklaracji, lub akceptować zobowiązania w imieniu CIRCLE K, z wyjątkiem dystrybuowania materiałów związanych z CIRCLE K EXTRA PRO w imieniu CIRCLE K i dla przydzielania nagród, jeżeli odpowiednie porozumienia zostały zawarte w stosunku do określonego Partnera lub nagrody.
- 8.20** Informacje o tym, co Partnerzy CIRCLE K oferują w programie lojalnościowym CIRCLE K EXTRA PRO i jakie dane wymieniają w danym czasie będą dostępne na stronie internetowej www.circlek.pl.

Przetwarzający dane (podwykonawcy), przeniesienie danych

- 8.21** Dane osobowe Uczestnika CIRCLE K EXTRA PRO mogą być przekazywane do podwykonawców CIRCLE K. Podwykonawcy w imieniu CIRCLE K przetwarzają i analizują dane osobowe. Posługują się również narzędziami komunikacyjnymi CIRCLE K EXTRA PRO. Funkcjonują zgodnie z wynegocjowanymi warunkami by zapewnić odpowiednią prywatność i bezpieczeństwo informacji. CIRCLE K jest odpowiedzialna za całość przetwarzania dokonanego przez podwykonawców.
- 8.22** Centrum danych, zarówno własne CIRCLE K jak i podwykonawców, mieszczą się w UE/EWG i dane osobowe Uczestników nie będą przenoszone poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

9 ZOBOWIĄZANIA UCZESTNIKA CIRCLE K EXTRA PRO

- 9.1** Dołączając do CIRCLE K EXTRA PRO Uczestnik oświadcza, że zapoznał się uważnie z niniejszym Regulaminem oraz regulaminem CIRCLE K EXTRA. Ponadto, Uczestnik zobowiązuje się do bieżącego uaktualniania tej informacji w razie zmiany.
- 9.2** Uczestnik zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta CIRCLE K o wszelkich nieprawidłowościach, których może doświadczyć lub podejrzewać na swoim Koncie. Uczestnik zobowiązuje się informować CIRCLE K, gdy jakkolwiek zarejestrowana karta została zgubiona lub skradziona. Uczestnik nie może realizować Voucherów elektronicznych nienależycie uzyskanych lub omyłkowo wygenerowanych.
- 9.3** W przypadku utracenia przez Uczestnika statusu Użytkownika lub Klienta, Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia danych Karty Flotowej CIRCLE K z Konta. W takiej sytuacji dochodzi do utraty przez daną osobę statusu Uczestnika w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jednakże osobie takiej przysługuje w dalszym ciągu prawo do korzystania z rabatów, voucherów i promocji dostępnych dla uczestników Programu CIRCLE K EXTRA na zasadach określonych w Regulaminie CIRCLE K EXTRA.

10 ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

- 10.1** CIRCLE K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia. Określona informacja poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany postanowień Regulaminu będzie przesłana przez jeden z kanałów komunikacyjnych CIRCLE K EXTRA, a w przypadku, gdy Uczestnik wyłączył wszystkie kanały komunikacji, informacja ta będzie również ogłoszona na stronie internetowej <https://www.circlek.pl/biznes/extrapro> . Uaktualniony regulamin będzie dostępny na stronie internetowej <https://www.circlek.pl/biznes/extrapro> .
- 10.2** W powyższej sytuacji, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w CIRCLE K EXTRA PRO poprzez złożenie zawiadomienia CIRCLE K w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Uczestników o wprowadzeniu zmian do niniejszego regulaminu, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres bokextra@circlek.com i podając dane pozwalające na identyfikację Uczestnika, w szczególności imię i nazwisko, numer

Identyfikatora lub inne dane, które będą wymagane przez CIRCLE K w celu identyfikacji Uczestnika.

11 UTRATA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE CIRCLE K EXTRA PRO

- 11.1** Brak przestrzegania warunków Regulaminu lub umyślne nadużywanie swojego lub innego Konta w inny sposób, podawanie nieprawdziwych danych lub zachowywanie się w sposób naruszający zasady dobrych praktyk, przyznaje CIRCLE K prawo usunięcia Karty Flotowej CIRCLE K z Konta a tym samym do odebrania statusu Uczestnika programu CIRCLE K EXTRA PRO ze skutkiem natychmiastowym. CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zakończenia uczestnictwa jakiegokolwiek Uczestnika, który popełnia groźbę karalną, oszustwo lub inny czyn zabroniony w stosunku do CIRCLE K lub jego pracowników.
- 11.2** CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu CIRCLE K EXTRA PRO z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku takiego zawieszenia lub zakończenia, wszystkie prawa, vouchery itd. będą ważne aż do daty ważności, ale nie dłużej niż maksymalnie przez 90 dni.

12 WYCOFANIE ZGODY

Uczestnik może anulować uczestnictwo w programie CIRCLE K EXTRA PRO w każdym czasie. Taka anulacja będzie przesłana do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zajdzie taka anulacja, jakakolwiek korzyść, rabat, voucher, które zostały przyznane Uczestnikowi w ramach CIRCLE K EXTRA PRO będą natychmiast wycofane i bezpowrotnie utracone. W przypadku chęci całkowitej rezygnacji z udziału w Programie CIRCLE K EXTRA zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu CIRCLE K EXTRA.

Postanowienia końcowe

- 12.1** Wykładnia niniejszego Regulaminu podlega w każdym wypadku prawu polskiemu. Wszelkie możliwe spory związane z CIRCLE K EXTRA PRO będą rozstrzygane przez sądy powszechne.
- 12.2** Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu CIRCLE K EXTRA oraz powszechnie obowiązujące przepisy na terytorium Polski.
- 12.3** Regulamin obowiązuje od dnia 11 maja 2022 roku.