

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG ŁADOWANIA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH W Circle K

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na Stronie WWW;
- 1.2. **Cennik** – wykaz cen usług ładowania pojazdów elektrycznych dostępny na Stronie WWW;
- 1.3. **Circle K** – Circle K Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520;
- 1.4. **Instrukcja Obsługi** – instrukcja obsługi Stacji Ładowania wyświetlana na monitorze Stacji Ładowania oraz na Stronie WWW;
- 1.5. **Preautoryzacja** - zgoda Użytkownika na wykonanie płatności, udzielana poprzez potwierdzenie zlecenia płatności w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika polegająca na kliknięciu przycisku „Potwierdź”. Preautoryzacja dokonywana jest na kwotę w przedziale od 120,00 zł (sto dwadzieścia złotych) do 720,00 zł (siedemset dwadzieścia złotych) brutto w zależności od pobranej przez akumulator pojazdu Użytkownika energii elektrycznej. Klient będący konsumentem poprzez dokonanie Preautoryzacji oświadcza, że żąda aby świadczenie Usług Ładowania mogło się rozpocząć przed upływem terminu odstąpienia od Umowy w zakresie Usługi Ładowania;
- 1.6. **Sesja Ładowania** – świadczony przez Circle K proces ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego, rozpoczynający się z chwilą podłączenia pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania oraz zakończony w chwili odłączenia pojazdu Użytkownika od Stacji Ładowania na skutek decyzji Użytkownika lub na skutek pełnego naładowania akumulatorów w pojeździe Użytkownika lub na skutek wyczerpania środków na karcie płatniczej użytej do dokonania Transakcji;
- 1.7. **Stacja Ładowania** – punkt umożliwiający dokonywanie zakupu Usług Ładowania zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu zlokalizowany na wybranych stacjach paliw w sieci Circle K;
- 1.8. **Strona WWW** – strona internetowa udostępniana przez Circle K, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług i Usług Ładowania dostępna pod linkiem: [www.circlek.pl/ev/otp](http://www.circlek.pl/ev/otp);
- 1.9. **Strona Circle K** - strona internetowa Circle K pod adresem [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl);
- 1.10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za Usługi Ładowania realizowane z wykorzystaniem Strony WWW na urządzeniu mobilnym Użytkownika, przeprowadzana poprzez dokonanie Preautoryzacji;
- 1.11. **Umowa** - umowa o świadczenie Usług na rzecz Użytkownika przez Circle K za pośrednictwem Strony WWW;
- 1.12. **Usługi** – Usługi Elektroniczne i Usługi Ładowania;

- 1.13. **Usługi Elektroniczne** - usługi świadczone przez Circle K na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 1.14. **Usługi Ładowania** – usługa świadczona przez Circle K na rzecz Użytkownika polegająca na udostępnieniu infrastruktury Stacji Ładowania do ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego w ramach pojedynczej Sesji Ładowania, która rozpoczyna się z chwilą dokonania Preautoryzacji i kończy z chwilą zakończenia Sesji Ładowania zgodnie z postanowieniem ust. 3.5.6;
- 1.15. **Użytkownik** – osoba fizyczna przystępująca do Transakcji, uprawniona do korzystania ze Strony WWW na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania.
- 2.2. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem oraz Instrukcją Obsługi oraz zaakceptować ich treść przed dokonaniem Transakcji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania świadczonych przez Circle K na rzecz Użytkownika. Użytkownicy zobowiązani są także przestrzegać postanowień wskazanych w zdaniu poprzedzającym dokumentów przez cały okres obowiązywania Umowy. Użytkownik jest uprawniony do korzystania ze Strony WWW wyłącznie po uprzednim zawarciu z Circle K Umowy i akceptacji niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Circle K udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na Stronie WWW oraz na Stronie Circle K (w zakładce regulaminy) oraz zapewnia dostęp do niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Strony WWW oraz Strony Circle K.
- 2.4. W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony WWW ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak przykładowo dostawców kart płatniczych czy Operatorów), Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.
- 2.5. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Strony WWW zgodnie z jej przeznaczeniem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.6. Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia wszelkich zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania ze Strony WWW, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania urządzeń mobilnych Użytkownika, danych kart płatniczych oraz pozostałych danych służących zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania ze Strony WWW. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania takich danych jakimkolwiek osobom trzecim.
- 2.7. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia danych Użytkownika podanych na Stronie WWW. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych na Stronie WWW u ich wystawców.

### **3. KORZYSTANIE Z USŁUG ŁADOWANIA I REALIZACJA TRANSAKCJI**

- 3.1.** Celem korzystania z Usług Użytkownik jest zobowiązany posiadać urządzenie mobilne z dostępem do sieci internet.
- 3.2.** Usługi Elektroniczne i Usługi Ładowania przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
- 3.3.** Celem korzystania z Usług Ładowania wymagane jest wejście na Stronę WWW przy pomocy dedykowanego linka lub poprzez zeskanowanie kodu QR widocznego na Stacji Ładowania.
- 3.4.** Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania wymagana jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu, która skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Circle K na czas określony obejmujący czas trwania Sesji Ładowania, bez konieczności składania przez Circle K lub Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli.
- 3.5.** W celu dokonania Transakcji wymagane jest podjęcie następujących czynności:
  - 3.5.1.** wpisanie we właściwym polu na Stronie WWW identyfikatora Stacji Ładowania widocznego na ekranie Stacji Ładowania,
  - 3.5.2.** w przypadku chęci otrzymania potwierdzenia dokonania Transakcji - wpisanie adresu e-mail Użytkownika w dedykowane pole na Stronie WWW, na który ma zostać przesłane potwierdzenie dokonania Transakcji,
  - 3.5.3.** wpisanie w dedykowane pole na Stronie WWW następujących danych karty płatniczej Użytkownika: numer karty, termin ważności, kod CVC/CCV, imię i nazwisko posiadacza karty płatniczej,
  - 3.5.4.** dokonanie Preautoryzacji, która jest równoznaczna z akceptacją Cennika, a następnie,
  - 3.5.5.** podłączenie pojazdu Użytkownika do Stacji Ładowania zgodnie z postanowieniami Instrukcji Obsługi oraz rozpoczęcie Sesji Ładowania,
  - 3.5.6.** oczekiwanie do czasu zakończenia Sesji Ładowania lub ręczne zakończenie Sesji Ładowania przez Użytkownika naciśnięcie przycisku „STOP” na Stronie WWW lub na ekranie Stacji Ładowania,
  - 3.5.7.** odłączenie kabla ładowania od pojazdu Użytkownika.
- 3.6.** W ramach realizacji Transakcji, Circle K po uzyskaniu od Użytkownika Preautoryzacji Transakcji dokona czasowej blokady środków celem zabezpieczenia środków koniecznych do dokonania Transakcji na wskazanej przez Użytkownika zgodnie z treścią ust. 3.5.3 powyżej karcie płatniczej Użytkownika. Przedmiotowa karta płatnicza zostanie obciążona faktyczną kwotą Transakcji tego samego dnia, w którym dokonano Transakcji. Wszelkie kwoty zastrzeżone przez Circle K a przekraczające rzeczywistą kwotę Transakcji zostaną zwolnione po dokonaniu Transakcji, zgodnie z regulacjami obowiązującymi u operatora płatności wskazanego w ust.4.1 poniżej.
- 3.7.** Użytkownik zawierając Umowę oświadcza, że podawane przez Użytkownika w procesie korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, że jest uprawniony do zawarcia Umowy, jak również, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 3.8.** Circle K ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:

- 3.8.1.** nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, korzystania z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania w sposób sprzeczny z prawem, przy czym w takich wypadkach Circle K przed rozwiązaniem Umowy wezwie Użytkownika do zaniechania naruszeń i wyznaczy Użytkownikowi dodatkowy termin na zaniechanie naruszeń Umowy, nie krótszy niż 7 (siedem) dni;
- 3.8.2.** naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.
- 3.9.** Circle K udostępnia Stronę WWW do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 3.10.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonanie Transakcji za pomocą Strony WWW może być niemożliwe z powodów technicznych, organizacyjnych lub innych. W takim wypadku nie będzie możliwe skorzystanie z Usług Elektronicznych i Usług Ładowania.
- 3.11.** W przypadku zaistnienia poważnych problemów z możliwością realizacji Usług Elektronicznych i Usług Ładowania Circle K ma prawo czasowo wstrzymać możliwość korzystania z tych Usług.
- 3.12.** Użytkownik ma prawo zażądać, aby doręczono mu fakturę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Celem uzyskania faktury, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania żądania w tym zakresie do BOK za pomocą poczty elektronicznej, dołączając potwierdzenie dokonania Transakcji oraz wskazując dane Użytkownika, które mają znaleźć się na fakturze oraz adres poczty elektronicznej, na który ma zostać wysłana faktura oraz dane kontaktowe Użytkownika. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług.
- 3.13.** Circle K zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia Usług Ładowania na Poszczególnych Stacjach Ładowania w przypadku wystąpienia problemów technicznych. Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia względem Circle K.
- 3.14.** Zabrania się korzystania ze Stacji Ładowania, w przypadku, gdy:
- 3.14.1.** pojazd posiada niesprawną baterię;
  - 3.14.2.** pojazd nie posiada ważnego ubezpieczenia OC;
  - 3.14.3.** pojazd przewozi materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe lub inne podobne materiały i substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia;
  - 3.14.4.** pojazd nie jest prawnie dopuszczony do ruchu drogowego;
  - 3.14.5.** pojazd nie posiada ważnego przeglądu technicznego;
  - 3.14.6.** w pojeździe Użytkownika występują problemy techniczne, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie ze Stacji Ładowania;
  - 3.14.7.** Stacja Ładowania posiada widoczne usterki uniemożliwiające bezpieczną realizację Usług Ładowania lub jest używana przez inną osobę;
  - 3.14.8.** doszło do awarii Stacji Ładowania.

#### **4. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 4.1.** Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia Circle K reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Usług Elektronicznych, w szczególności nieprawidłowego działania Strony WWW oraz w zakresie dotyczącym niemożności skorzystania z Usług Ładowania lub nieprawidłowej realizacji Usług Ładowania, w tym dokonania Transakcji lub nieprawidłowej realizacji Transakcji z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji płatności, braku realizacji płatności lub zwolnienia środków pobranych po dokonaniu Transakcji przy pomocy Strony WWW wyłączną odpowiedzialność ponosi Adyen N.V., spółka utworzona na prawie holenderskim, z siedzibą pod adresem: Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia wpisana do duńskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 34259528.
- 4.2.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 4.2.1.**oznaczenie Użytkownika tj. imię, nazwisko, adres e-mail;
  - 4.2.2.**przedmiot reklamacji,
  - 4.2.3.**okoliczności zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
- 4.3.** Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Circle K: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem BOK z dopiskiem: „Reklamacja – Usługa Ładowania”. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać podmiotowi wskazanemu w ust. 4.1 powyżej.
- 4.4.** Circle K rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Użytkownikowi odpowiedzi pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny.
- 4.5.** W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie Użytkownikowi odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4.4 powyżej Circle K powiadamia Użytkownika o konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, które stoją na przeszkodzie terminowego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Circle K rozpatrzy reklamację i prześle Użytkownikowi odpowiedź na reklamację w terminie 30 (trzydziestu) od dnia otrzymania kompletnej reklamacji.
- 4.6.** Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 4.7.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności za:
- 4.7.1.** utratę przez Użytkownika danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania ze Strony WWW,
  - 4.7.2.** szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Strony WWW,
  - 4.7.3.** nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
  - 4.7.4.** skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas dokonywania Transakcji,
  - 4.7.5.** utratę przez Użytkownika karty płatniczej bądź urządzenia służącego do korzystania z Usług Elektronicznych lub Usług ładowania przez cały czas aż do dokonania blokady wszystkich kart płatniczych podanych na Stronie WWW u ich wystawców;

- 4.7.6.**nieprawidłową realizację lub brak realizacji płatności za Usługę Ładowania;
- 4.7.7.**szkody powstałe na skutek niestosowania się Użytkownika do postanowień Instrukcji Obsługi;
- 4.7.8.** utratę pojazdu lub pozostawionych w nim przedmiotów na skutek działania Użytkownika lub osób trzecich;
- 4.7.9.**korzystanie ze Stacji Ładowania pomimo wystąpienia którejkolwiek z przesłanek określonych w ust. 3.14 Regulaminu.
- 4.8.** Niezależnie od postanowień wskazanych w ust. 4.7 powyżej, w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami Circle K nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z winy nieumyślnej oraz nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści a całkowita odpowiedzialność Circle K z tytułu szkód poniesionych przez Użytkownika zostaje ograniczona do kwoty 2.000,00 zł.
- 4.9.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Circle K przysługuje prawo do obciążenia Użytkownika karą w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek:
- 4.9.1.**korzystania ze Stacji Ładowania w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Instrukcji Obsługi;
- 4.9.2.**nieuzasadnionego utrudnienia lub uniemożliwienia korzystania z Usług Ładowania innym osobom.
- 4.10.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Circle K przysługuje prawo do obciążenia Użytkownika kosztami naprawy Stacji Ładowania w pełnej wysokości w razie jakiegokolwiek uszkodzenia przez Użytkownika Stacji Ładowania.
- 4.11.** W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Circle K może zastosować środki niezbędne dla przywrócenia stanu zgodnego z Regulaminem, w tym również poprzez usunięcie samochodu z miejsca wyznaczonego do korzystania ze Stacji Ładowania bądź zastosowania blokady mechanicznej samochodu. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z usunięciem samochodu z miejsca wyznaczonego do korzystania ze Stacji Ładowania oraz jego zabezpieczeniem i przechowaniem do czasu odbioru samochodu przez Użytkownika.

## **5. Odstąpienie od umowy**

Zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 6) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Usługi Ładowania opisanej w niniejszym Regulaminie.

## **6. Prawa własności intelektualnej**

- 6.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że autorskie prawa majątkowe do Strony WWW, Strony Circle K, ich zawartości w tym w szczególności ich oprogramowanie wraz z aktualizacjami i kodem źródłowym kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Circle K i zobowiązuje się do ich nienaruszania.
- 6.2.** Użytkownik może pobrać udostępnione przez Circle K materiały związane z Usługą Elektroniczną lub Usługą Ładowania wyłącznie dla osobistego, niekomercyjnego użytku.

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1.** Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w ramach korzystania przez Użytkownika z usług opisanych niniejszym Regulaminem jest Circle K.
- 7.2.** Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że, akceptuje jego postanowienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz informacje na temat korzystania ze Strony WWW w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 7.3.** Dane osobowe oraz informacje na temat korzystania ze Strony WWW mogą być przekazane do podwykonawców i partnerów Circle K w innych krajach.
- 7.4.** Circle K przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, adres e-mail, lokalizacja, numer karty płatniczej wraz z informacją o terminie ważności oraz kodem CVC/CCV.
- 7.5.** Dane Użytkownika są przetwarzane w celu:
- 7.5.1.** prawidłowego wykonania Umowy i umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze Strony WWW, Usług Elektronicznych i Usług Ładowania, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
  - 7.5.2.** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - 7.5.3.** prawnie uzasadnionego interesu Circle K polegającego na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem Umowy, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Użytkownika oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Użytkownika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- 7.6.** Niniejszy regulamin stanowi ogólną informację o tym jak Circle K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na Stronie WWW. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: [privacy@circlekeurope.com](mailto:privacy@circlekeurope.com).
- 7.7.** Użytkownik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Większość tych informacji jest dostępna na Koncie Użytkownika. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.
- 7.8.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych niniejszym Regulaminie, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 7.9.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych,

włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do BOK. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Użytkownik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.

- 7.10.** W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem. Jednocześnie Circle K zastrzega, iż cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało niemożnością prawidłowego wykonania przez Circle K Umowy i uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Usług.

## **8. ZMIANA REGULAMINU**

- 8.1.** Circle K może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny rozumie się w szczególności przyczyny techniczne takie jak: zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie, wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych, zmiany trybu autoryzacji Transakcji, modyfikacji systemów Circle K. Za ważne przyczyny rozumie się również zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiany w zakresie zasad dokonywania Transakcji.
- 8.2.** Circle K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
- 8.3.** Określona informacja poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany niniejszych warunków Regulaminu będzie przesłana przez kanały komunikacyjne Circle K i będzie również ogłoszona na Stronie WWW. Uaktualniony Regulamin będzie dostępny na Stronie WWW.
- 8.4.** W razie zmiany Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w treści niniejszego Regulaminu.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 9.1.** Umowa zostaje zawarta w języku polskim i podlega przepisom prawa obowiązującym na terenie Polski.
- 9.2.** Usługi świadczone są w języku polskim.
- 9.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.4.** Regulamin obowiązuje od 01.10.2023 roku.