

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SUBSKRYPCJI MYJNI SAMOCHODOWEJ W APLIKACJI Circle K

## 1. DEFINICJE

- 1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Circle K udostępniana przez Circle K, instalowana w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług;
- 1.2. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na Stronie WWW;
- 1.3. **Circle K** – Circle K Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520;
- 1.4. **Circle K EXTRA** – program lojalnościowy Circle K, którego regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.circlek.pl/o-programie/regulaminy>;
- 1.5. **CKID** - (circlek-id) platforma dostępna dla użytkowników do zarządzania tożsamością pozwalająca wybierać usługi świadczone przez spółki z grupy Circle K, z których chce korzystać na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym regulaminie CKID dostępnym na Stronie WWW;
- 1.6. **Okres Subskrypcji** – trzydziestodniowy okres obowiązywania usługi Subskrypcji Myjni rozpoczynający się od chwili dokonania przez Użytkownika Opłaty Subskrypcyjnej;
- 1.7. **Operator** - podmiot prowadzący sklep internetowy, zajmujący się dystrybucją oprogramowania dla urządzeń mobilnych taki jak Google Play oraz AppStore;
- 1.8. **Opłata** – opłata za usługę Subskrypcji Myjni w wysokości określonej przez Circle K w Aplikacji uiszczana przy użyciu zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji za pośrednictwem odpowiedniego operatora płatności. Podana przez Circle K opłata za usługę Subskrypcji Myjni jest ceną całkowitą do zapłaty i zawiera podatki. Szczegółowe zasady wnoszenia Opłaty określa Art. 5 Regulaminu;
- 1.9. **Punkty Sprzedaży** – stacje własne paliw należące do sieci Circle K, które aktualnie objęte są postanowieniami niniejszego Regulaminu i działaniem Aplikacji oraz Subskrypcji Myjni. Lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na stronie WWW, w załączniku niniejszego Regulaminu oraz bezpośrednio w Punktach Sprzedaży, na których dostępna jest Subskrypcja Myjni;
- 1.10. **Rejestracja** - proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik aktywuje Subskrypcję Myjni;
- 1.11. **Strona WWW** – strona internetowa Circle K pod adresem [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl);
- 1.12. **Subskrypcja Myjni** – usługa dostępu do myjni samochodowej udostępniana Użytkownikowi w określonym Okresie Subskrypcji w Punkcie Sprzedaży udostępniana za stałą, regularną opłatą na warunkach określonych niniejszym Regulaminem. Subskrypcja Myjni jest ograniczona do maksymalnie 10 (dziesięciu) myć w ciągu Okresu Subskrypcji i nie więcej niż maksymalnie 2

(dwa) mycia dziennie. Usługa Subskrypcji Myjni dotyczy programu mycia „PREMIUM” opisanego szczegółowo w Aplikacji oraz Punktach Sprzedaży;

- 1.13. **Umowa** - umowa o korzystanie z Aplikacji oraz o świadczenie Usług na rzecz Użytkownika przez Circle K za pośrednictwem Aplikacji;
- 1.14. **Usługi** - usługi świadczone przez Circle K na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 1.15. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca konto Circle K EXTRA oraz CKID i uprawniona do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin dotyczy zakupu i określa zasady korzystania z Usług, w tym w szczególności Subskrypcji Myjni w Circle K.
- 2.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług wymagana jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu, która skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Circle K na czas nieokreślony, bez konieczności składania przez Circle K lub Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji oraz Usług wyłącznie po uprzednim zawarciu z Circle K Umowy i dokonaniu Rejestracji.
- 2.3. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w momencie Rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez Circle K oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
- 2.4. Circle K udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na Stronie WWW (w zakładce regulaminy) oraz zapewnia dostęp do niniejszego Regulaminu przy użyciu Aplikacji.
- 2.5. W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak na przykładowo dostawców kart płatniczych czy Operatorów), Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.
- 2.6. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.7. Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia wszelkich zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania urządzeń mobilnych Użytkownika, loginu i hasła Użytkownika do konta Circle K EXTRA oraz pozostałych danych służących zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania takich danych i do nieprzekazywania urządzeń mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
- 2.8. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak również do niezwłocznego zgłoszenia Circle K utraty bądź kradzieży urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była Aplikacja

jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika w tym w szczególności loginu i hasła do konta Circle K EXTRA lub CKID. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców.

### **3. WYMAGANIA TECHNICZNE**

- 3.1.** Celem korzystania z Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany pobrać Aplikację na urządzenie spełniające następujące wymagania techniczne:
  - 3.1.1.** w przypadku systemu operacyjnego dla urządzeń mobilnych Android - wersja systemu operacyjnego nie może być niższa niż Android 5.0;
  - 3.1.2.** w przypadku systemu operacyjnego dla urządzeń mobilnych IOS - wersja systemu operacyjnego nie może być niższa niż IOS 11.
- 3.2.** Instalacja Aplikacji powinna być dokonana na urządzeniu mobilnym kompatybilnym z Aplikacją, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji oraz spełniającym wymagania techniczne opisane powyżej.

### **4. PROCES REJESTRACJI KONTA W APLIKACJI ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI I USŁUGI SUBSKRYPCJI MYJNI SAMOCHODOWEJ CIRCLE K**

- 4.1.** Usługi przeznaczone są dla osób posiadających konto Circle K EXTRA oraz CKID.
- 4.2.** Osoba chcąca korzystać z Usług jest zobowiązana do:
  - 4.2.1.** W przypadku nieposiadania przez daną osobę konta Circle K EXTRA i CKID – możliwe jest korzystanie z ograniczonych funkcjonalności Aplikacji. Jednakże w przypadku chęci korzystania z Usług należy dokonać Rejestracji w Aplikacji zgodnie z procedurą dostępną w Aplikacji albo;
  - 4.2.2.** W przypadku posiadania przez daną osobę konta Circle K EXTRA oraz CKID - do zalogowania się danymi Circle K EXTRA.
- 4.3.** Celem korzystania z Aplikacji oraz świadczenia Usług przez Circle K na rzecz Użytkownika wymagane jest pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego Operatora w sposób przewidziany przez Operatora oraz zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne określone w Art. 3 niniejszego Regulaminu.
- 4.4.** Przed rozpoczęciem korzystania z Subskrypcji Myjni wymagane jest dokonanie Rejestracji lub logowania do Aplikacji za pomocą danych konta Circle K EXTRA a następnie:
  - 4.4.1.** dodanie metody płatności służącej do korzystania z Usług w ramach Aplikacji poprzez dodanie danych co najmniej jednej karty płatniczej: numer karty, data ważności karty oraz kod CVC/CCV w zakładce „MOJE KONTO”. W czasie obowiązywania Umowy i korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik może dokonywać zmian w zakresie kart płatniczych używanych do dokonywania opłat za Subskrypcję Myjni za pomocą Aplikacji. Zmiana karty płatniczej jest skuteczna od następnego Okresu Subskrypcji;

- 4.4.2.** Wejście w zakładkę „MYJNIA” oraz dokonanie wyboru opcji „SPRAWDŹ LOKALIZACJE Z SUBSKRYPCJĄ MYJNI” a następnie,
- 4.4.3.** Kliknięcie w pole „PREMIUM SUBSKRYPCJA”;
- 4.4.4.** dodanie numeru rejestracyjnego samochodu, którego ma dotyczyć Subskrypcja Myjni. W danym Okresie Subskrypcji Subskrypcja Myjni obejmuje wyłącznie jeden numer rejestracyjny samochodu. Zmiana numeru rejestracyjnego może nastąpić wyłącznie poprzez anulowanie dotychczasowej Subskrypcji Myjni i wykupienie nowej;
- 4.4.5.** potwierdzenie akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz dokonanie płatności za pierwszy Okres Subskrypcji.
- 4.5.** Celem zrealizowania usługi mycia pojazdu w ramach Subskrypcji Myjni Użytkownik zobowiązany jest dokonać następujących czynności:
- 4.5.1.** wjechanie pojazdem na teren Punktu Sprzedaży pod miejsce wjazdowe do myjni;
- 4.5.2.** umożliwienie Aplikacji dostępu do lokalizacji GPS urządzenia mobilnego przez cały czas przebywania Użytkownika na terenie Punktu Sprzedaży;
- 4.5.3.** wybranie Subskrypcji Myjni w Aplikacji;
- 4.5.4.** dokonanie wyboru jednej z opcji „w samochodzie” albo „poza samochodem”;
- 4.5.5.** wjechanie pojazdem do budynku myjni i rozpoczęcie mycia pojazdu zgodnie z wybraną wcześniej przez Użytkownika opcją „w samochodzie” albo „poza samochodem” oraz zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji i procedurami obowiązującymi przy wykonywaniu tego rodzaju czynności.
- 4.6.** W przypadku zmiany programu mycia pojazdu i uiszczeniu przez Użytkownika dodatkowej opłaty widocznej w Aplikacji, po zakończeniu mycia pojazdu w ramach danej Transakcji paragon fiskalny jest drukowany w kasie Punktu Sprzedaży. Użytkownik żąda, aby doręczono mu fakturę imienną na adres poczty elektronicznej przypisany do jego konta Circle K EXTRA. Dokonując Transakcji, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. nr 106 z późn.zm.).
- 4.7.** Samochód, którego numer rejestracyjny został dodany do Aplikacji i którego ma dotyczyć Subskrypcja Myjni nie może być zarejestrowany do użytku komercyjnego ani nie może być używany do celów komercyjnych tj. na potrzeby jakiegokolwiek działalności gospodarczej. Korzystanie z Subskrypcji Myjni celach komercyjnych lub mycie samochodu innego niż pojazd, którego dotyczy Subskrypcja Myjni może skutkować naliczeniem przez Circle K od Użytkownika dodatkowej opłaty w wysokości 100 PLN za każde mycie.
- 4.8.** Użytkownik, zawierając Umowę oświadcza, że podawane przez Użytkownika w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, że jest uprawniony do zawarcia Umowy, jak również, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 4.9.** Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie, ze skutkiem na koniec danego Okresu Subskrypcyjnego. Celem rozwiązania Umowy Użytkownik zobowiązany jest do wejścia w

zakładkę „MOJE KONTO” a następnie w zakładkę „SUBSKRYPCJE & USŁUGI” a następnie zakładkę „Subskrypcja myjni” oraz kliknąć przycisk „ANULUJ SUBSKRYPCJĘ” i postępować zgodnie z wytycznymi.

- 4.10.** Circle K może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Subskrypcji danego Użytkownika bez podania przyczyny.
- 4.11.** Circle K ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn tj. w sytuacji:
- 4.11.1.** naruszenia przez Użytkownika zobowiązań wynikających z Umowy lub naruszania postanowień niniejszego Regulaminu, pod warunkiem, że Użytkownik nie zaprzestał naruszeń w terminie 30 dni licząc od dnia wezwania go do ich zaprzestania;
  - 4.11.2.** zmian prawnych lub niezawinionych przez Circle K przeszkód technicznych uniemożliwiających lub znacznie utrudniających wykonywanie przez Circle K działalności polegającej na świadczeniu Usług;
  - 4.11.3.** naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym w sytuacji uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa;
  - 4.11.4.** posługiwania się przez Użytkownika danymi osób trzecich lub nieprawdziwymi danymi celem uzyskania dostępu do Subskrypcji Myjni
- 4.12.** Umowa wygasa z chwilą usunięcia konta Circle K EXTRA lub CKID, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny to nastąpiło.
- 4.13.** W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Circle K dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Aplikacji i blokuje możliwość korzystania z Usług, w tym przed wszystkim usługę Subskrypcji Myjni. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika, na których została ona zainstalowana.
- 4.14.** Circle K udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego Operatora i zgodnie z regulacjami obowiązującymi w sklepie internetowym Operatora.
- 4.15.** Korzystanie z Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego takiego jak, tablet i smartfon, które posiada dostęp do sieci Internet oraz spełnia wymagania techniczne określone w Art. 3 niniejszego Regulaminu.
- 4.16.** Wykupując Subskrypcję Myjni na dany Okres Subskrypcji, Użytkownik ma możliwość każdorazowej zmiany programu mycia pojazdu po uiszczeniu przez Użytkownika dodatkowej opłaty widocznej w Aplikacji. Funkcje zawarte w poszczególnych programach mycia opisane są w Punkcie Sprzedaży oraz w aplikacji Circle K. Circle K zastrzega sobie prawo do zmiany rodzajów mycia/programów objętych Subskrypcją Myjni Circle K w dowolnym momencie.

- 4.17.** Subskrypcja Myjni jest powiązana z kontem Circle K EXTRA należącym do Użytkownika i dotyczy tylko samochodu o numerze rejestracyjnym dodanym zgodnie z ust. 4.4.4 Regulaminu. Circle K zastrzega sobie prawo weryfikacji danych Użytkownika i pojazdu zarejestrowanego do Subskrypcji Myjni z danymi osoby i pojazdu korzystających z usługi mycia pojazdu w Punkcie Sprzedaży.
- 4.18.** W uzasadnionych przypadkach korzystanie z Subskrypcji Myjni w danym Punkcie Sprzedaży może zostać czasowo wyłączone ze względów technicznych np. konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub innych zakłóceń w działaniu myjni operacyjne. Circle K będzie informować o takich przypadkach bezpośrednio w danym Punkcie Sprzedaży. Czasowe uniemożliwienie korzystania z myjni w ramach Subskrypcji Myjni nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Circle K.

## **5. OPŁATA**

- 5.1.** Pierwsza Opłata za Subskrypcję Myjni następuje wyłącznie na polecenie Użytkownika, po prawidłowym zakończeniu Rejestracji i dokończeniu procedury płatności w Aplikacji. Kolejne Opłaty pobierane są automatycznie, w określonym dniu płatności następującym bezpośrednio po dniu wskazanym w Aplikacji określającym koniec danego okresu obowiązywania Subskrypcji Myjni.
- 5.2.** Użytkownik, akceptując postanowienia Regulaminu, upoważnia Circle K do obciążenia karty płatniczej opisanej w ust. 4.4.1 celem pobrania Opłaty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 5.3.** W przypadku, gdy Opłata nie zostanie pomyślnie rozliczona z jakiegokolwiek powodu, w tym w szczególności na skutek niewystarczającej ilości środków na karcie płatniczej, Circle K może wstrzymać świadczenie Subskrypcji Myjni do czasu pomyślnego pobrania Opłaty.
- 5.4.** Użytkownik może anulować Subskrypcję Myjni w dowolnym momencie, a wygaśnięcie ona w ostatnim dniu Okresu Subskrypcji, w którym subskrypcja została odnowiona. Ponieważ Opłata naliczana jest w sposób automatyczny, anulowanie Subskrypcji Myjni musi nastąpić najpóźniej 1 dzień przed ostatnim dniem Okresu Subskrypcji, w którym odnawiana jest Subskrypcja Myjni.

## **6. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 6.1.** Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji, w szczególności nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie dotyczącym niemożności skorzystania z Usług lub nieprawidłowej realizacji Usług, w tym nieprawidłowości w zakresie działania Subskrypcji Myjni, z zastrzeżeniem, że:
- 6.1.1.** w zakresie w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji lub braku realizacji Opłaty wyłączną odpowiedzialność ponosi Adyen N.V., spółka utworzona na prawie holenderskim, z siedzibą pod adresem: Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia wpisana do duńskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 34259528;
- 6.1.2.** W zakresie, w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji usługi lub braku realizacji usługi mycia pojazdu, reklamacja musi zostać złożona bezpośrednio w Punkcie

Sprzedazy, w którym ta usługa była realizowana. Reklamacja musi zostać złożona niezwłocznie po zakończeniu procesu mycia pojazdu.

- 6.2.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 6.2.1.**oznaczenie Użytkownika tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer rejestracyjny pojazdu;
  - 6.2.2.**przedmiot reklamacji,
  - 6.2.3.**okoliczności zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
- 6.3.** Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.4.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności za:
- 6.4.1.** utratę przez Użytkownika danych lub szkody, w przypadku, kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzenia mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad takiego urządzenia,
  - 6.4.2.** szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji lub Usług, w tym Subskrypcji Myjni,
  - 6.4.3.** nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
  - 6.4.4.** skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji,
  - 6.4.5.** skutki nieprawidłowego zainstalowania Aplikacji bądź niedokonania przez Użytkownika wymaganych aktualizacji.
  - 6.4.6.** utratę przez Użytkownika karty płatniczej bądź urządzenia służącego do korzystania z Aplikacji przez cały czas aż do dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców;
  - 6.4.7.** nieprawidłową realizację lub brak realizacji płatności za Produkty zakupione w Punkcie Sprzedaży przy użyciu Aplikacji.

## **7. Odstąpienie od umowy**

- 7.1.** Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu oświadcza, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 1) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) oświadcza, że został on przez Circle K poinformowany i przyjmuje do wiadomości, że usługa mycia pojazdu następuje na wyraźną zgodę konsumenta. W przypadku, gdy Circle K wykonał w pełni tę usługę, to Użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy w zakresie dot. zrealizowanej usługi mycia pojazdu.
- 7.2.** Użytkownik będący konsumentem, akceptując postanowienia niniejszego Regulaminu oświadcza, że zgodnie z treścią art. 38 ust. 1 pkt 13) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), wyraża zgodę na uzyskanie od Circle K natychmiastowego dostępu do treści Aplikacji i Usług z chwilą aktywacji Subskrypcji Myjni

skutkującą utratą prawa odstąpienia od Umowy w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia aktywacji Subskrypcji Myjni oraz możliwości żądania zwrotu kosztów.

## **8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 8.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, jej zawartości w tym w szczególności jej oprogramowanie wraz z aktualizacjami i kodem źródłowym kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Circle K i zobowiązuje się do ich nienaruszania.
- 8.2.** Użytkownik może pobrać udostępnioną przez Circle K Aplikację i inne materiały związane z Aplikacją wyłącznie dla osobistego, niekomercyjnego użytku.
- 8.3.** Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. W chwili pobrania Aplikacji i zawarcia Umowy w sposób określony w treści ust. 2.2 niniejszego Regulaminu Circle K udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności.
- 8.4.** Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez Circle K wyłącznie na czas obowiązywania Umowy.
- 8.5.** Licencja, o której mowa w niniejszym artykule, obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 8.6.** pobranie i zainstalowanie Aplikacji wraz z aktualizacjami;
- 8.7.** korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- 8.8.** Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez Circle K licencji. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu lub prowadzących do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji.
- 8.9.** Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób naruszający treść Regulaminu w tym w szczególności upoważnianie jakichkolwiek osób trzecich do korzystania z Aplikacji, oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Aplikacji.

## **9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

- 9.1.** Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w ramach korzystania przez Użytkownika z Aplikacji jest Circle K.
- 9.2.** Poprzez procedurę Rejestracji Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że, akceptuje jego postanowienia oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji oraz konta w Circle K EXTRA i CKID w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 9.3.** Dane osobowe oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji mogą być przekazane do podwykonawców i partnerów Circle K w innych krajach.
- 9.4.** Circle K przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, lokalizacja, numer tablicy rejestracyjnej, wybór



rodzaju programu mycia, numer karty płatniczej wraz z informacją o terminie ważności oraz kodem CVC/CCV, numer karty w Circle K EXTRA, numer konta Circle K EXTRA, numer konta w CKID.

- 9.5.** Dane Użytkownika są przetwarzane w celu:
- 9.6.** prawidłowego wykonania Umowy i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 9.7.** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 9.8.** prawnie uzasadnionego interesu Circle K polegającego na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem Umowy, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Użytkownika oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Użytkownika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- 9.9.** Niniejszy regulamin stanowi ogólną informację o tym jak Circle K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na Stronie WWW. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: [privacy@circlekeurope.com](mailto:privacy@circlekeurope.com).
- 9.10.** Użytkownik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Większość tych informacji jest dostępna na Koncie Użytkownika. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.
- 9.11.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych niniejszym Regulaminie, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.12.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do BOK. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek innych pytań, poprzez które Użytkownik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.
- 9.13.** W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym

prawem. Jednocześnie Circle K zastrzega, iż cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało niemożnością prawidłowego wykonania przez Circle K Umowy i uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.

## **10. ZMIANA REGULAMINU**

- 10.1.** Circle K może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny rozumie się w szczególności przyczyny techniczne takie jak: zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie, wprowadzania nowych rozwiązań technicznych i technologicznych, zmiany trybu autoryzacji Transakcji, modyfikacji systemów Circle K. Za ważne przyczyny rozumie się również zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiany w zakresie zasad dokonywania Transakcji.
- 10.2.** Circle K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia.
- 10.3.** Określona informacja poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany niniejszych warunków Regulaminu będzie przesłana przez kanały komunikacyjne Circle K i będzie również ogłoszona na Stronie WWW. Uaktualniony Regulamin będzie dostępny na Stronie WWW.

## **11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1.** Umowa zostaje zawarta w języku polskim i podlega przepisom prawa obowiązującym na terenie Polski.
- 11.2.** Usługi świadczone są w języku polskim.
- 11.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy regulaminu Circle K EXTRA.
- 11.4.** Regulamin obowiązuje od dnia 25 października 2023 roku.

**ZAŁĄCZNIK: LISTA STACJI, NA KTÓRYCH DOSTĘPNA JEST SUBSKRYPCJA MYJNI**

Lp	Nr stacji	Adres	Kod pocztowy	Miejscowosc
1	70519	ul. Wojska Polskiego 62-64	95-070	Aleksandrów Łódzki
2	70377	ul. Lipowa 53	97-400	Bełchatów
3	70287	ul. Słonecznikowa 2	15-660	Białystok
4	70311	Al. Jana Pawła II 56	15-703	Białystok
5	70578	ul. Poleska 11	15-476	Białystok
6	70753	ul. Tysiąclecia Państwa Polskiego 8C	15-111	Białystok
7	70580	ul. Sądowa 6	87-300	Brodnica
8	71084	Zasieki 77	68-343	Brody Żarskie
9	70756	ul. Kościuszki 66E	32-800	Brzesko
10	70278	ul. Jagiellońska 58	85-027	Bydgoszcz
11	70280	ul. Wojska Polskiego 20D	85-824	Bydgoszcz
12	70360	ul. Solskiego 20	85-125	Bydgoszcz
13	70356	ul. Zabrzeńska 17	41-907	Bytom
14	70561	ul. Hutnicza 27	41-908	Bytom
15	70347	ul. Katowicka 114	41-500	Chorzów
16	70713	ul. Batorego 29	41-506	Chorzów
17	70706	ul. Kolejowa 8	43-400	Cieszyn
18	70479	ul. Staszica 7	41-250	Czeladź
19	70320	Al. Wyzwolenia 1	42-215	Częstochowa
20	70350	ul. Bardowskiego 64-68	42-216	Częstochowa
21	70422	Al. Wojska Polskiego 121-127	42-216	Częstochowa
22	70393	Pl. Grunwaldzki 4	82-300	Elbląg
23	70535	ul. Marynarki Polskiej 93	80-868	Gdańsk
24	70346	Al. Zwycięstwa 132	81-464	Gdynia
25	70574	ul. Morska 78A	81-255	Gdynia
26	70676	ul. Unruga 3	81-181	Gdynia
27	70594	Al. Wolności 3	67-200	Głogów
28	70461	ul. Żwirki I Wigury 8	62-200	Gniezno
29	70593	ul. Sportowa 3	38-300	Gorlice
30	70282	ul. Piłsudskiego 12	66-400	Gorzów Wielkopolski
31	70283	ul. Warszawska 70	66-400	Gorzów Wielkopolski
32	70309	ul. Piłsudskiego 2	86-300	Grudziądz
33	70551	ul. 3-go Maja 85A	37-500	Jarosław
34	70447	Al. Piłsudskiego 2	44-335	Jastrzębie Zdrój
35	70478	Al. Piłsudskiego 55	43-600	Jaworzno
36	70497	ul. Aleja Jana Pawła II 6	58-506	Jelenia Góra
37	70691	ul. Sudecka 40-42	58-500	Jelenia Góra
38	70307	ul. Podmiejska 22B	62-800	Kalisz
39	70239	ul. Warszawska 182	25-408	Kielce
40	70498	ul. Źródłowa 14	25-335	Kielce

41	70297	ul. Sikorskiego 1	66-470	Kostrzyn Nad Odrą
42	71073	ul. Morska 152	75-237	Koszalin
43	70857	ul. Warszawska 34	26-900	Kozienice
44	70420	ul. Wielicka 183	30-663	Kraków
45	70432	ul. Powstańców Wielkopolskich 17 17	30-553	Kraków
46	70433	Al. Jana Pawła II 200	31-982	Kraków
47	70517	ul. Armii Krajowej 10	30-150	Kraków
48	70548	os. Dywizjonu 303 21A	31-873	Kraków
49	70556	ul. Lublańska 16A	31-410	Kraków
50	70590	ul. Mogińska 81	31-545	Kraków
51	70437	ul. Podkarpacka 3A	38-400	Krosno
52	70564	ul. Gwarna/Muzealna	59-220	Legnica
53	70557	ul. Abrahama 2	84-300	Lębork
54	70344	ul. Piłsudskiego 1	59-300	Lubin
55	70245	Al. Kraśnicka 3	20-718	Lublin
56	70247	Al. Tysiąclecia 12	20-121	Lublin
57	70484	ul. Jana Pawła II 15	20-535	Lublin
58	70777	ul. Kunickiego 141A	20-459	Lublin
59	70330	Al. Legionów 58	18-400	Łomża
60	70264	ul. Prądyńskiego 1-3	93-478	Łódź
61	70270	ul. Przybyszewskiego 199-205	93-120	Łódź
62	70284	Al. Piłsudskiego 177	92-332	Łódź
63	70288	Al. Wyszyńskiego 27	94-048	Łódź
64	70291	ul. Rzgowska 211	93-317	Łódź
65	70396	Al. Włóknarzy 202	91-073	Łódź
66	70457	ul. Zgierska 65	91-463	Łódź
67	70864	ul. Zgierska 104	91-303	Łódź
68	70558	ul. Kopernika 22	82-200	Malbork
69	71064	ul. Nowomyśliwska 88	72-500	Międzyzdroje
70	70355	ul. Kilińskiego 64	33-300	Nowy Sącz
71	70440	ul. Sławkowska 32	32-300	Olkusz
72	70758	ul. Rabsztyńska 2B	32-300	Olkusz
73	70234	ul. Leonharda 7A	10-454	Olsztyn
74	70271	ul. Śliwy 2	10-900	Olsztyn
75	70272	ul. Pstrowskiego 10 10	10-050	Olsztyn
76	70545	ul. Lubelska 10A	10-404	Olsztyn
77	70452	ul. Sosnkowskiego 18	45-272	Opole
78	70358	ul. Zagłoby 2	27-400	Ostrowiec Świętokrzyski
79	70651	Al. Jana Pawła II 75	27-400	Ostrowiec Świętokrzyski
80	70336	ul. Raszkowska 70	63-400	Ostrów Wielkopolski
81	70482	ul. Dąbrowskiego 32	32-600	Oświęcim
82	70518	ul. Łaska 3-5	95-200	Pabianice
83	70327	Al. Armii Krajowej 22	97-300	Piotrków Trybunalski
84	70581	ul. Bielska 61A	09-400	Płock
85	70215	ul. Wojciechowskiego 4	60-685	Poznań
86	70263	ul. Chartowo 21	61-245	Poznań

87	70326	ul. Piłsudskiego 110	61-246	Poznań
88	70611	ul. Bobrzańska 21	61-248	Poznań
89	70616	ul. Wiejska 2	48-200	Prudnik
90	70374	Pl. Unii Brzeskiej 2	37-700	Przemyśl
91	70381	ul. Generała Leopolda Okulickiego 1	37-700	Przemyśl
92	70438	ul. Plac Mostowy 1	47-400	Racibórz
93	70265	ul. Jana Pawła II 11	26-611	Radom
94	70856	ul. Struga 69	26-610	Radom
95	70473	ul. Wodzisławska 180	44-218	Rybnik
96	70542	ul. Kotucza 51	44-200	Rybnik
97	70348	Al. Rejtana 18	35-310	Rzeszów
98	70539	ul. Krakowska 144C	26-110	Skarżysko-Kamienna
99	70720	ul. Gdańska/Kozińskiego 12	76-200	Słupsk
100	70665	Al. Niepodległości 627-637	81-811	Sopot
101	70424	ul. Wawel 16	41-200	Sosnowiec
102	70863	ul. Piłsudskiego 61	41-200	Sosnowiec
103	70382	ul. Okulickiego 140A	37-450	Stalowa Wola
104	70390	ul. Szczecińska 19	73-110	Stargard
105	70570	ul. Sikorskiego 32	83-200	Starogard Gdański
106	70378	ul. Reja 2	16-400	Suwałki
107	70463	ul. Gryfińska 60	70-772	Szczecin
108	70522	Al. Bohaterów Warszawy 37G	70-340	Szczecin
109	70582	ul. Cieślaka 2	78-400	Szczecinek
110	70693	ul. Grunwaldzka 21	63-100	Śrem
111	70705	ul. Klikowska 19	33-100	Tarnów
112	70752	Al. Matki Bożej Fatimskiej 103	33-100	Tarnów
113	70261	ul. Szosa Lubicka 62	87-100	Toruń
114	70663	ul. Budowlanych 1	43-100	Tychy
115	70414	ul. Wrocławska 28	58-309	Wałbrzych
116	70211	ul. Puławska 274	02-819	Warszawa
117	70212	ul. Jugosłowiańska 19	03-984	Warszawa
118	70213	ul. Modlińska 144	03-186	Warszawa
119	70214	ul. Radzywińska 96	03-512	Warszawa
120	70220	Al. Rodowicza "Anody" 6	02-786	Warszawa
121	70224	ul. Połczyńska 30	01-337	Warszawa
122	70236	ul. Krasnobrodzka 1	03-226	Warszawa
123	70286	ul. Powstańców Śląskich 90	01-493	Warszawa
124	70305	ul. Nowoursynowska 183	02-787	Warszawa
125	70312	Al. Krakowska 269	02-133	Warszawa
126	70313	ul. Puławska 86	02-603	Warszawa
127	70386	ul. Conrada 29B	01-922	Warszawa
128	70516	ul. Towarowa 20	00-839	Warszawa
129	70538	ul. Dzika 29	01-038	Warszawa
130	70746	ul. Kondratowicza 49	03-286	Warszawa
131	70999	ul. Wał Miedzeszyński 324	03-994	Warszawa
132	71018	ul. Stoczniovców 5	03-982	Warszawa

133	71182	Al. Jerozolimskie 228	02-495	Warszawa
134	70513	ul. Głowackiego 34	98-300	Wieluń
135	70920	ul. Starowiejska 25	84-120	Władysławowo
136	70298	ul. Okrzei 73	87-800	Włocławek
137	70448	ul. Witosa 24	44-300	Wodzisław Śląski
138	70365	ul. Dyrekcyjna 30	50-086	Wrocław
139	70480	ul. Dmowskiego 5	50-203	Wrocław
140	70754	ul. Karkonoska 52	53-015	Wrocław
141	70439	ul. Peowiaków 9A	22-400	Zamość
142	70502	ul. Łaska 143-145	98-220	Zduńska Wola
143	70500	Al. Konstytucji 3-go Maja 20	65-803	Zielona Góra
144	70597	ul. Wodzisławska 32	44-240	Żory