

## Regulamin programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA

### 1. JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM PROGRAMU CIRCLE K EXTRA

- 1.1. Niniejszy dokument stanowi regulamin uczestnictwa w programie lojalnościowym CIRCLE K EXTRA („**Regulamin**”), będącym kontynuacją programu lojalnościowego STATOIL EXTRA („**CIRCLE K EXTRA**”). CIRCLE K EXTRA będzie używało systemu zarządzania identyfikacją w CIRCLE K „CIRCLE K ID”, będącego przedmiotem osobnego regulaminu.
- 1.2. CIRCLE K EXTRA jest zorganizowany i prowadzony przez CIRCLE K AS, spółkę utworzoną zgodnie z prawem norweskim z siedzibą w Oslo, zarejestrowaną pod numerem 995532921 („**CIRCLE K**”), jako zarządzającego programem. CIRCLE K jest reprezentowana przez jej lokalną spółkę CIRCLE K Polska Sp. z o.o., lokalnie odpowiedzialną za CIRCLE K EXTRA i będąca kontrolerem wszelkich danych osobowych przetwarzanych w Polsce.
- 1.3. Nazwa programu lojalnościowego może być zmieniona w każdym czasie.

### 2. INFORMACJE OGÓLNE

- 2.1. CIRCLE K EXTRA tworzy wartość dodaną w stosunkach z klientami, zarówno dla samych klientów jak i spółki CIRCLE K. Zapisując się do CIRCLE K EXTRA Uczestnik może otrzymywać specjalne korzyści takie jak rabaty, kupony elektroniczne, elektroniczne vouchery, bony wartościowe, specjalne promocje, dostępne na stacjach paliw i w sklepach CIRCLE K szczegółowo wymienionych na stronie internetowej CIRCLE K EXTRA [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) („**Punkty Sprzedaży**”). Uczestnik może uzyskiwać korzyści we wszystkich Punktach Sprzedaży. Realizacja uprawnień wynikających z korzyści określonych w niniejszym Regulaminie Uczestnik może nastąpić wyłącznie w Punktach Sprzedaży z obsługą (w godzinach pracy załogi danego Punktu Sprzedaży).
- 2.2. Uczestnictwo będzie aktualne, aż do momentu, gdy nie zostanie ono anulowane zgodnie z procedurą wskazaną w artykule 10 niniejszego Regulaminu lub wykluczania z programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

### 3. PRZYSTĄPIENIE DO CIRCLE K EXTRA

- 3.1. CIRCLE K EXTRA jest programem lojalnościowym skierowanym dla osób fizycznych, które ukończyły 16 rok życia i posiadają, co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i mogą dokonywać zakupów w Punktach Sprzedaży. Osoby poniżej 18 roku życia mogą zostać wyłączone z udziału w Specjalnych promocjach lub nie otrzymać innych korzyści wynikających z udziału w CIRCLE K EXTRA, jeśli takie ograniczenia wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa („**Uczestnik**”).
- 3.2. Uczestnik CIRCLE K EXTRA może mieć tylko jedno konto stworzone przy użyciu loginu Uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Konto**”).

3.3. Do CIRCLE K EXTRA można przystąpić w następujący sposób:

- 3.3.1. Zainicjować proces rejestracji Karty CIRCLE K EXTRA w Punkcie Sprzedaży lub w punkcie handlowo-usługowym wybranych Partnerów, podając numer telefonu komórkowego, a następnie dokończyć proces rejestracji na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl). Na podany numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z linkiem dostępu, pod którym należy dokończyć procedurę rejestracji na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl);
- 3.3.2. Zainicjować proces rejestracji na stronie [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) podając dane wymagane w formularzu rejestracyjnym, a następnie dokończyć proces rejestracji w Punkcie Sprzedaży lub w punkcie handlowo-usługowym wybranych Partnerów.
- 3.3.3. W inny sposób udostępniony przez CIRCLE K w danym czasie - w takiej sytuacji, procedura rejestracji zostanie określona na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl).

## 4. UCZESTNICTWO

### Zgoda na udział w programie i przetwarzanie danych osobowych

- 4.1. Poprzez procedurę rejestracji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że, akceptuje jego postanowienia. Uczestnik udziela wyraźnej zgody na to, by CIRCLE K przetwarzało dane osobowe tak jak opisano w niniejszym Regulaminie.
- 4.2. Udzielając takiej zgody, Uczestnik zgadza się, by CIRCLE K zachowało i używało dane osobowe oraz informacje na temat uczestnictwa i Kont lojalnościowych w programie CIRCLE K EXTRA. Dane osobowe oraz informacja na temat uczestnictwa mogą być udostępnione dla spółek grupy CIRCLE K, podwykonawców i partnerów CIRCLE K w innych krajach. Więcej informacji na temat podwykonawców znajduje się w ustępach 7.26 oraz 7.27 Regulaminu.
- 4.3. Niniejszy Regulamin i zgoda udzielona przez Uczestnika odnoszą się jedynie do danych zgromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych przez CIRCLE K w ramach programu CIRCLE K EXTRA. Jednakże, CIRCLE K zastrzega, że zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem, będzie przechowywała dane transakcyjne dla innych celów niż cele bezpośrednio związane z CIRCLE K EXTRA, takie jak fakturowanie i księgowość.

### Nośniki identyfikacji w programie CIRCLE K EXTRA

4.4. Zgodnie z niniejszym regulaminem CIRCLE K będzie przetwarzało dane transakcyjne dotyczące zakupów dokonanych przy użyciu jednego lub więcej nośników identyfikatorów (np. kart), które Uczestnik zarejestrował i połączył z Kontem („Identyfikator”).

4.5. Za Identyfikatory uznaje się:

- 4.5.1. **Karty płatnicze:** Nośnikiem identyfikacji jest Pierwotny Numer Konta (PAN) (np. 16-to cyfrowy numer wydrukowany na przodzie karty bankowej)
- 4.5.2. **Karty wydawane przez CIRCLE K:** Karty CIRCLE K EXTRA, Karty CIRCLE K EXTRA Club, Karty Premium Club, Karty Statoil Extra, oraz karty flotowe CIRCLE K, jeśli zostały zarejestrowane na Koncie. Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie lub kodu EAN w aplikacji mobilnej.

- 4.5.3. Karty partnerskie:** Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie partnerskiej. Lista kart partnerskich znajduje się na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl).
- 4.5.4. Urządzenia elektroniczne:** Nośniki identyfikatorów takie jak telefon, smartwach, itp. muszą być zalogowane do konta CIRCLE K EXTRA w czasie dokonania zakupu. W tym celu należy najpierw dokonać rejestracji do programu lojalnościowego CIRCLE K EXTRA w sposób określony w treści ust. 3.3 niniejszego Regulaminu.
- 4.6.** Identyfikatorem nie jest oferowana przez CIRCLE K Karta Easy Card i transakcje wykonywane za jej pośrednictwem nie będą rejestrowane w ramach niniejszego programu lojalnościowego.
- 4.7.** Osoby trzecie, które używają Identyfikatora przypisanego do Konta danego Uczestnika w celu nabycia towarów lub usług objętych programem CIRCLE K EXTRA, wykorzystania Vouchera elektronicznego, w tym Vouchera EXTRA lub innej korzyści wynikającej z udziału w CIRCLE K EXTRA lub posiadają dostęp do Konta uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jej/jego zgodą.
- 4.8.** Zgubione Identyfikatory powinny być natychmiast usunięte z danego Konta poprzez stronę internetową [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl). Do czasu usunięcia utraconego Identyfikatora CIRCLE K nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Identyfikatora, w szczególności za wykorzystanie Voucherów elektronicznych. W przypadku, gdy utracony Identyfikator (bez względu na jej status w programie CIRCLE K EXTRA) jest Kartą wydaną przez Partnera lub bank, CIRCLE K nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieuprawnione użycie takiej Karty w celu zapłaty za towary lub usługi.
- 4.9.** Identyfikator wydany przez CIRCLE K zachowuje ważność w zakresie swojej funkcjonalności w programie CIRCLE K EXTRA w okresie udziału Uczestnika w CIRCLE K EXTRA, z zachowaniem odpowiednich postanowień Regulaminu. Identyfikatory wydane przez podmiot trzeci zachowują ważność w zakresie swojej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy z podmiotem trzecim.

#### **Pliki Cookie**

- 4.10.** CIRCLE K EXTRA używa tzn. plików cookie oraz podobnych technologii, które między innymi zapamiętują wizyty na stronie internetowej. Pliki cookie mogą być usunięte z przeglądarki w każdym czasie.
- 4.11.** Plik cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa zapisuje na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania przez niego strony internetowej. Pozwala on stronie internetowej zapamiętać wykonywane działania i preferencje (takie jak język, rozmiar czcionki i inne preferencje dotyczące wyświetlania) przez pewien okres, dzięki czemu nie muszą być one dostosowywane za każdym razem, gdy użytkownik wraca na stronę lub przechodzi z jednej strony na drugą.
- 4.12.** Więcej informacji o tym jakich plików cookie używamy i dlaczego, znajduje się na stronie [www.circlek.pl/cookie](http://www.circlek.pl/cookie) Pliki cookie mogą być w każdej chwili usunięte z przeglądarki bez wpływu na status członkowski w CIRCLE K EXTRA.

#### **Wycofanie zgody**

- 4.13.** Zgodę można wycofać w każdym czasie, na piśmie wysłanym na adres biura spółki CIRCLE K Sp. z o.o. lub e-mailem wysłanym na adres [bokextra@circlekeurope.com](mailto:bokextra@circlekeurope.com) lub na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl). Takie wycofanie będzie oznaczało anulowanie uczestnictwa i wszelkich innych praw

wynikających z takiego uczestnictwa zgodnie z procedurą wskazaną w Art. 9. Zmiana ustawień dotyczących prywatności opisanych w ust. 6.4 Regulaminu nie jest uważana za wycofanie zgody.

## **5. KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UDZIAŁU W PROGRAMIE**

**5.1.** Program lojalnościowy CIRCLE K EXTRA - uregulowany w niniejszym regulaminie jest prowadzony w Polsce i wszelkie korzyści przedstawione poniżej są dostępne jedynie na terytorium Polski w Punktach Sprzedaży, dla Uczestników, którzy dokonali akceptacji niniejszego Regulaminu.

**5.2.** Uczestnik programu CIRCLE K EXTRA może otrzymać następujące korzyści:

**5.2.1.** Rabaty

**5.2.2.** Kupony elektroniczne;

**5.2.3.** Vouchery wartościowe elektroniczne;

**5.2.4.** Vouchery rabatowe EXTRA;

**5.2.5.** Specjalne promocje.

### **Rabaty**

**5.3.** Uczestnicy mogą otrzymać rabaty na paliwo i inne produkty i usługi oferowane w Punktach Sprzedaży. Obowiązujące rabaty oraz lista Punktów Sprzedaży, w których rabaty są oferowane znajduje się stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl).

### **Kupony elektroniczne**

**5.4.** W związku z zakupem niektórych produktów, Uczestnik może otrzymać specjalną ofertę na dany produkt po dokonaniu zakupu określonej liczby wskazanego produktu i zebranie wymaganej liczby kuponów na Koncie w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia danego roku kalendarzowego. Kupon elektroniczny powstanie po pierwszym zakupie produktu objętego ofertą w danym roku kalendarzowym. CIRCLE K EXTRA będzie liczył automatycznie ilość zakupów na dany kupon. Po dokonaniu określonej ilości zakupów, np. 5 zakupów z 5 wymaganych, kupony zostaną zresetowane i do Konta Użytkownika zostanie przypisany voucher elektroniczny.

**5.5.** Kupony elektroniczne wygasają w okresie maksymalnie 12 miesięcy po ich powstaniu.

**5.6.** Aktualne informacje na temat dostępnych ofert kuponów znajdują się na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) lub są dostępne po skontaktowaniu się z Biurem Obsługi Klienta.

### **Vouchery wartościowe elektroniczne**

**5.7.** Voucher wartościowy elektroniczny to czasowe uprawnienie, dzięki któremu Uczestnik ma prawo do otrzymania rabatu lub może dokonać wymiany Vouchera na konkretny produkt lub usługę w zależności od oferty. Voucher może być użyty tylko raz.

**5.8.** O ile oferta specjalna dotycząca Vouchera wartościowego elektronicznego nie stanowi inaczej, Voucher nie będzie dostępny przez okres dłuższy niż 3 miesiące po jego wydaniu.

**5.9.** Data ważności Vouchera wartościowego elektronicznego jest wskazana na Voucherze oraz na koncie EXTRA po zalogowaniu się. Są one podstawą w przypadku jakiegokolwiek sporu, co do ważności vouchera.

### **Vouchery rabatowe EXTRA**

**5.10.** Uczestnik, za każdą łącznie zakupioną w Punkcie Sprzedaży ilość litrów paliwa odpowiednio wskazaną poniżej i zarejestrowaniu tego zakupu za pośrednictwem Identyfikatora, otrzyma Voucher rabatowy EXTRA do wykorzystania w Punkcie Sprzedaży:

**5.10.1.** Każdorazowo przy zakupie 50 (pięćdziesięciu) litrów paliwa Uczestnik otrzyma Voucher rabatowy na paliwo („**Voucher rabatowy na Paliwo**”). Otrzymany Voucher rabatowy na Paliwo uprawnia do rabatu:

**5.10.1.1.** 10 gr /litr paliwa sprzedawanego aktualnie pod nazwami handlowymi: miles® Diesel (CN 2710 19 43, 2710 20 11), miles® 95 (CN 2710 12 45), SupraGAS® (CN 2711 12, 2711 13, 2711 19 00);

**5.10.1.2.** 15 gr /litr paliwa sprzedawanego aktualnie pod nazwami handlowymi: milesPLUS® 95 (CN 2710 12 45), milesPLUS® 98 (CN 2710 12 49), milesPLUS® Diesel (CN 2710 19 43, 2710 20 11), milesPLUS® Diesel arktyczny (CN 2710 19 43, 2710 20 11).

**5.10.2.** Każdorazowo przy zakupie 100 (stu) litrów Paliwa Uczestnik otrzyma Voucher rabatowy na kawę lub Hot Doga („**Voucher rabatowy na Kawę lub Hot Doga**”). Otrzymany Voucher rabatowy na Kawę lub Hot Doga (z wyłączeniem dostępnej w Punktach Sprzedaży „Dwururki”) uprawnia do rabatu 50% na dowolny wybrany jeden produkt z oferty napojów z kawiarki lub dowolnego Hot Doga

**5.10.3.** Każdorazowo przy zakupie 150 (stu pięćdziesięciu) litrów paliwa otrzyma Voucher rabatowy na usługę myjni automatycznej („**Voucher rabatowy na Myjnię**”). Otrzymany Voucher rabatowy na Myjnię uprawnia do rabatu 50% na dowolny program myjni automatycznej.

**5.11.** Liczba zatankowanych litrów paliwa uprawniających do korzyści wskazanych powyżej będzie widoczna na Koncie. Po zebraniu odpowiednio 50 litrów, 100 litrów lub 150 litrów paliwa na koncie Uczestnika w programie CIRCLE K EXTRA zostanie udostępniony odpowiednio Voucher rabatowy na Paliwo, Voucher rabatowy na Kawę lub Hot Doga, lub Voucher rabatowy na Myjnię („**Vouchery rabatowe EXTRA**”). Liczba zatankowanych litrów paliwa w danym roku jest ważna do 31 grudnia każdego roku.

**5.12.** Vouchery rabatowe EXTRA będą udostępnione w ciągu 48 godzin od spełniania warunków, o których mowa w ust. 5.10 - 5.11 powyżej.

**5.13.** W ciągu jednego dnia może zostać udostępniony tylko jeden Voucher rabatowy na Paliwo, tylko jeden Voucher rabatowy na Kawę lub Hot Doga (z wyłączeniem dostępnej w Punktach Sprzedaży „Dwururki”) i tylko jeden Voucher rabatowy na Myjnię. W przypadku otrzymania przez Uczestnika prawa do więcej niż jednego Vouchera rabatowego EXTRA tego samego rodzaju kolejne vouchery będą udostępniane na koncie Uczestnika odpowiednio w kolejnych dniach. W okresie 2 (dwóch) miesięcy liczonych od dnia zarejestrowania pierwszego zakupu paliwa, Uczestnik może otrzymać maksymalnie dwa Vouchery rabatowe na Paliwo, dwa Vouchery rabatowe na Kawę lub Hot Doga i dwa Vouchery rabatowe na Myjnię. Każdorazowo po upływie dwumiesięcznego okresu wskazanego w zdaniu

poprzedzającym Uczestnik może otrzymać kolejne Vouchery rabatowe na Paliwo, Vouchery rabatowe na Kawę lub Hot Doga i Vouchery rabatowe na Myjnię według zasad określonych w niniejszym ustępie.

- 5.14.** Voucher rabatowy EXTRA jest ważny do ostatniego dnia miesiąca następnego po miesiącu, w którym Voucher rabatowy EXTRA został udostępniony.
- 5.15.** Realizacja Vouchera rabatowego EXTRA odbywa się po poinformowaniu sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży o chęci skorzystania z Vouchera rabatowego EXTRA przed dokonaniem płatności oraz zarejestrowaniu transakcji za pośrednictwem Identyfikatora przypisanego w Programie CIRCLE K EXTRA.
- 5.16.** Rabat udzielany jest wyłącznie przy transakcjach rejestrowanych w kasach obsługowych Stacji Paliw, w szczególności Voucher rabatowy EXTRA nie może zostać zrealizowany przy transakcjach obsługiwanych za pośrednictwem urządzeń OPT lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub innej aplikacji.
- 5.17.** Podczas jednej transakcji dotyczącej zakupu Paliwa lub produktów ze sklepu w Punkcie Sprzedaży Uczestnik może wykorzystać łącznie zarówno jeden Voucher rabatowy na Kawę lub Hot Doga, jak również jeden Voucher rabatowy na Myjnię oraz jeden Voucher rabatowy na Paliwo. Podczas jednej transakcji dotyczącej zakupu Paliwa lub produktów ze sklepu w Punkcie Sprzedaży Uczestnik może wykorzystać tylko jeden Voucher Rabatowy EXTRA danego rodzaju.
- 5.18.** Uczestnik może uzyskać Rabat na Paliwo przy użyciu Vouchera rabatowego EXTRA. W przypadku jednorazowego zakupu więcej niż 85 litrów paliwa, Rabat naliczy się maksymalnie w stosunku do 85 litrów paliwa.
- 5.19.** Uczestnik nie może dokonać zapłaty za towary i usługi przyznane mu w ramach Korzyści za pośrednictwem Kart Flotowych CIRCLE K, kart DKV, UTA, EASY CARD, lub ROUTEX, chyba że Uczestnik korzysta z korzyści w postaci rabatu określonego w ust. 5.10.2 i dokonuje płatności za produkty tam określone za pośrednictwem Karty Flotowej CIRCLE K o profilu 65. Karta Flotowa CIRCLE K oznacza kartę paliwową wydaną przez CIRCLE K Polska sp. z o.o. na rzecz klienta w związku z zawarciem umowy sprzedaży bezgotówkowej w systemie ROUTEX lub innych umów zawartych pomiędzy klientem a CIRCLE K Polska sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż określonych w tej umowie towarów oraz świadczenie usług przez CIRCLE K na rzecz Klientów.
- 5.20.** Uczestnik może dokonywać zakupu towarów lub usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, również na rzecz osób trzecich i otrzymywać z tego tytułu Korzyści wyłącznie w przypadku dokonywania zakupu takich towarów przez Uczestnika za pomocą dedykowanej mu karty flotowej CIRCLE K.

### **Specjalne promocje**

- 5.21.** Specjalna promocja to oferta limitowana skierowana do Uczestników. Może być ona zaprezentowana jako m.in. dodatkowy rabat na produkty lub usługi, vouchery, prezenty, dodatkowe produkty lub usługi itp. Specjalne promocje są regulowane odrębnie.

### **Błędy techniczne i siła wyższa**

- 5.22.** Jeżeli zajdzie wyjątkowa sytuacja niezależna od CIRCLE K, która znacznie utrudnia lub uniemożliwia CIRCLE K spełnienie zobowiązań CIRCLE K względem Uczestników w stosunku do niniejszego Regulaminu lub regulaminów promocji dla Uczestników, zobowiązania CIRCLE K zostaną zawieszane na czas trwania tej sytuacji. Po ustaniu przyczyny, uniemożliwiającej CIRCLE K wywiązanie się ze swoich



zobowiązań, CIRCLE K dołoży wszelkich starań w celu odtworzenia lub zagwarantowania praw, które byłyby przyznane, gdyby sytuacja nie zaszła.

### **Niezbywalność praw**

**5.23.** Prawa przyznane Uczestnikom na podstawie niniejszego Regulaminu są osobiste i nieprzenoszalne. Uczestnicy nie są uprawnieni do odsprzedaży lub przeniesienia jakichkolwiek rabatów, voucherów lub innych praw przyznanych im, jako Uczestnikom CIRCLE K EXTRA.

### **Reklamacje**

**5.24.** CIRCLE K może wymagać okazania paragonu w formie papierowej lub jakiegokolwiek innego dowodu dokonania zakupu w celu uwzględnienia reklamacji, jeżeli odpowiednich danych nie można odnaleźć w inny sposób.

## **6. KOMUNIKACJA**

### **Kanały komunikacji CIRCLE K**

**6.1.** CIRCLE K EXTRA komunikuje się z Uczestnikami w następujący sposób:

- 6.1.1.** wysyłając powitalną wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail w celu weryfikacji Konta oraz jedną lub więcej dalszych wiadomości e-maili i/lub SMS i/lub Push w ciągu pierwszego miesiąca;
- 6.1.2.** wysyłając wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail i/lub Push zawierającą komunikację ogólną dotyczącą CIRCLE K EXTRA oraz komunikację o konkretnej kampanii;
- 6.1.3.** wysyłając wiadomość tekstową (SMS) i/lub e-mail i/lub Push zawierającą oferty specjalne przygotowane dla Uczestników. W oparciu o zachowanie zakupowe mogą zostać przesłane dodatkowe oferty lub komunikaty, przygotowane dla Uczestnika.
- 6.1.4.** wysyłając Vouchery, które mogą być używane w celu otrzymania przez Uczestnika towarów lub usług darmowych lub objętych zniżką. Vouchery będą umieszczane na Koncie lub przesyłane w wiadomości tekstowej (SMS) i/lub e-mail i/lub Push;
- 6.1.5.** wysyłając ankiety dotyczące wizyt Uczestnika na stacjach CIRCLE K, aby poznać opinię na temat stacji, personelu i oferowanych produktów,

**6.2.** Z zastrzeżeniem preferencji Uczestnika lub barier geograficznych, CIRCLE K używa e-maila, SMS i APP (oprogramowania aplikacyjnego), telefonu lub komunikacji pocztowej do komunikowania się z zarejestrowanymi Uczestnikami.

**6.3.** CIRCLE K może komunikować się poprzez zewnętrzne kanały social media takie jak Facebook i Instagram. Użycie tych usług nie jest uregulowane w regulaminie CIRCLE K EXTRA, lecz w regulaminach tych kanałów social media.

### **Ustawienia prywatności dotyczące komunikacji**

**6.4.** Po rejestracji w CIRCLE K EXTRA, Uczestnik otrzyma informacje dotyczące ofert i wiadomości o produktach i usługach, w tym o Specjalnych promocjach. Uczestnik może wybrać swoje ulubione kanały komunikacji w ustawieniach prywatności. Są to odrębne ustawienia prywatności na Koncie. Uczestnik może dokonać ich zmiany w każdym czasie poprzez CIRCLE K ID.

## **7. DALSZE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA I DANYCH OSOBOWYCH**

### **Cel przetwarzania**

7.1. Dane Uczestnika są przetwarzane w celu:

- 7.1.1. wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 7.1.2. wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 7.1.3. prawnie uzasadnionego interesu administratora polegające na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem umowy, w celach analitycznych i statystycznych, w celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Uczestnika, w celu poprawy naszych usług oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Uczestnika, w celu rozpatrywania reklamacji, ochrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz wewnętrznych celach CIRCLE K oraz Grupy Kapitałowej CIRCLE K (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

7.2. Celem każdego przetwarzania danych osobowych, stosownie do niniejszego Regulaminu, jest funkcjonowanie CIRCLE K EXTRA. Dane w formie niezanonimizowanej nie będą używane dla żadnych innych celów niż uczestnictwo w CIRCLE K EXTRA na podstawie zgody, której została udzielona stosownie do niniejszego Regulaminu.

### **Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

#### **7.3. Wykonywanie praw**

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do Biura Obsługi Klienta CIRCLE K EXTRA. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Uczestnik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.

#### **7.4. Informacje**

Niniejszy regulamin stanowi ogólną informację o tym jak CIRCLE K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl). W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: [privacy@circlek.eu](mailto:privacy@circlek.eu).

#### **7.5. Dostęp do danych**

Uczestnik ma prawo w każdym czasie domagać się od CIRCLE K kopii informacji na swój temat, które przechowuje CIRCLE K. Większość tych informacji jest dostępna na Koncie Uczestnika. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.



## **7.6. Uaktualnienia danych**

Jeśli dane osobowe ulegną zmianie, Uczestnik może zaktualizować swoje własne dane osobowe na swoim koncie CIRCLE K EXTRA. W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań lub technicznych problemów w związku z aktualizacją danych, Uczestnik może wystąpić o dodatkowy dostęp. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.

## **Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych**

**7.7.** Informacje, które CIRCLE K będzie przetwarzać, obejmuje informacje, które zostały podane przy rejestracji, informacje o zakupach, oraz takie informacje, które Uczestnik sam zdecyduje o ich przekazaniu w późniejszym terminie.

**7.8.** W przypadku dokonania zakupów na stacji CIRCLE K, informacje na temat tego zakupu są rejestrowane przez CIRCLE K dla celów użycia w systemie transakcji i systemie księgowym. Informacje o zakupie są dodatkowo przesyłane do systemu lojalnościowego i do bazy danych. Systemy analizują dane w celu zbudowania profili, które umożliwiają stworzenie dla klientów specjalnych ofert takich jak dodatkowe rabaty na paliwo, jak i poprzez bardziej zindywidualizowane oferty i kampanie skierowane do wybranych grup klientów.

**7.9.** Dane, które są zgromadzone, mogą zidentyfikować zakup, jako konkretny produkt lub usługę (np. konkretny program myjni samochodowej) lub jako zakup produktu lub usługi wg kategorii (np. żywność lub czasopisma). CIRCLE K dba szczególnie o to by nie identyfikować żadnego szczególnego produktu, który jest uznawany za stygmatyzujący lub wrażliwy.

**7.10.** Informacje z publicznych baz danych mogą być użyte, gdy jest to istotne, w połączeniu z danymi z CIRCLE K EXTRA. Może to być np. dodanie danych dotyczących własności samochodu elektrycznego.

## **Informacje zbierane przy rejestracji**

**7.11.** Informacje potrzebne w Punktach Sprzedaży przy zainicjowaniu procesu rejestracji celem przystąpienia do CIRCLE K EXTRA:

**7.11.1.** numer telefonu komórkowego

**7.11.2.** numer karty lojalnościowej, płatniczej lub numer konta pierwotnego

**7.12.** W sytuacji, gdy klient nie zakończy w ciągu 30 dni rejestracji poprzez zaakceptowanie warunków Regulaminu, dane oraz ilość zatankowanych do tej pory litrów paliwa zostaną skasowane. Uczestnikowi nie zostaną przyznane jakiegolwiek korzyści wynikające z niniejszego Regulaminu, w szczególności nie uzyska on prawa do Voucherów rabatowych EXTRA, przed dokończeniem rejestracji.

**7.13.** Informacje obowiązkowe, które klient musi przekazać przy rejestracji w CIRCLE K EXTRA:

**7.13.1.** Imię

**7.13.2.** Nazwisko

**7.13.3.** Numer telefonu komórkowego

**7.13.4.** Adres e-mail

**7.13.5.** Region/Kraj

7.13.6. Numer karty

7.13.7. Data urodzenia

7.13.8. Akceptacja warunków regulaminu

7.14. Informacje nieobowiązkowe, które mogą być przekazywane przy rejestracji w CIRCLE K EXTRA:

7.14.1. Płeć

7.14.2. Kod pocztowy

7.14.3. Data ważności karty bankowej

7.14.4. Kod promocyjny (promocje z partnerami zewnętrznymi)

7.15. Wszystkie wyżej wymienione dane są przechowywane tak długo, jak Uczestnik jest aktywny. „Aktywny” w niniejszym kontekście oznacza użycie przynajmniej raz na 24 miesiące Identyfikatora powiązanego z kontem CIRCLE K EXTRA celem identyfikacji w trakcie dokonania transakcji na stacjach CIRCLE K.

7.16. W przypadku braku rejestracji jakiegokolwiek transakcji przez w/w okres, konto Uczestnika zostanie skasowane i Uczestnik utraci wszelkie przyznane Vouchery, w tym Vouchery elektroniczne EXTRA i inne przyznane korzyści.

#### **Informacje gromadzone w czasie trwania uczestnictwa**

7.17. CIRCLE K gromadzi dane transakcyjne na temat zakupów i przetwarza je by tworzyć dane o:

7.17.1. kwocie, którą Uczestnik wydaje na różne zakupy z kategorii paliwowych i nie-paliwowych,

7.17.2. liczbie wizyt na stacjach,

7.17.3. kuponach elektronicznych lub voucherach aktywnych lub nieaktywnych

7.17.4. liczbie e-maili wysłanych, które Uczestnicy otwierają i o odesłanych do nadawcy (z powodu nieprawidłowego lub нефункционującego adresu e-mail),

7.17.5. liczbie Uczestników decydujących się na wzięcie udziału lub rezygnację z udziału w kampanii,

7.17.6. liczbie Uczestników, która otwiera poszczególne oferty (wskaźnik liczby kliknięć),

7.17.7. rodzaju i liczbie zakupionych przez Uczestnika w Punkcie Sprzedaży produktów.

7.18. Dane transakcyjne są przechowywane na poziomie szczegółowym do 3 (trzech) lat. Po tym czasie transakcje są agregowane.

#### **Ochrona danych osobowych i szanowanie prywatności**

7.19. CIRCLE K i Partnerzy (więcej na temat Partnerów w ustępie 7.23 i nast. Regulaminu) posiadają dane osobowe zgromadzone przez CIRCLE K celem administrowania kont zarejestrowanych uczestników oraz informacje o preferencjach klientów celem zaoferowania i dostarczenia punktów, rabatów, korzyści, produktów, towarów i usług do zarejestrowanych Uczestników.

7.20. CIRCLE K nie będzie zbierać, używać ani ujawniać danych osobowych o Uczestniku CIRCLE K EXTRA bez zgody Uczestnika, chyba że prawo tego wymaga.

**7.21.** CIRCLE K może przekazywać dane osobowe/ informacje o transakcjach Partnerom dla przetwarzania celem zrozumienia, jakie nagrody, korzyści, produkty, dobra i usługi oferowane przez CIRCLE K, interesują najbardziej Uczestnika. To obejmuje również możliwość dzielenia się danymi z Partnerami celem umożliwienia im lepszego zrozumienia zachowań zakupowych, gdy kupowane są produkty Partnerów. CIRCLE K stosuje zarówno umowy pisemne jak i inne środki celem ochrony danych Uczestnika, gdy dane te są przetwarzane przez Partnerów lub podwykonawców.

**7.22.** CIRCLE K EXTRA używa dedykowanego oprogramowania celem przetwarzania danych z transakcji i późniejszego kasowania szczegółowych rejestrów transakcji, jako takiej. CIRCLE K zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

**7.22.1.** będzie zbierać i przetwarzać jedynie dane osobowe konieczne do administrowania programu CIRCLE K EXTRA włącznie z zaoferowaniem Uczestnikom nagród, korzyści, produktów, towarów i usług objętych programem CIRCLE K EXTRA poprzez analizę transakcji i zachowań;

**7.22.2.** będzie utrzymywać bezpieczeństwo i poufność informacji dostarczanej przez zarejestrowanych Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. Zgodność z tymi standardami jest ciągle weryfikowana i podlega w razie potrzeby rewizji;

**7.22.3.** CIRCLE K EXTRA przetwarza dane Uczestnika z użyciem standardów, PCI DSS (norma bezpieczeństwa wydana przez Payment Card Industry Data Security Standard Council);

**7.22.4.** CIRCLE K traktuje poważnie prywatność i zobowiązuje się przechowywać dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. CIRCLE K zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych i dzielić informacją wyłącznie z Partnerami lojalnościowymi zgodnie z ust. 7.23 umieszczonym na lokalnej stronie internetowej CIRCLE K.

### **Partnerzy CIRCLE K EXTRA**

**7.23.** Program lojalnościowy CIRCLE K EXTRA obejmuje oferty nie tylko w Punktach Sprzedaży CIRCLE K, ale może również obejmować oferty przedstawiane przez Partnerów, jednostki, które mają prawo przyznawać korzyści oraz udzielać rabatów lub innych uprawnień wskazanych w osobnym regulaminie lub obowiązujących aktualnie materiałach opublikowanych przez CIRCLE K lub Partnerów Uczestnikom programu. W przypadku, gdy Partner CIRCLE K wraz z inną spółką uczestniczą we wspólnych ofertach lojalnościowych, CIRCLE K udostępni niektóre dane również Partnerowi, jedynie dla celów tej łącznej oferty / współpracy. To samo stosuje się do informacji, którą CIRCLE K może otrzymać od Partnerów na temat Uczestnika.

**7.24.** Partnerzy nie są upoważnieni, ani bezpośrednio, ani przez domniemanie, by reprezentować CIRCLE K lub by udzielać jakichkolwiek zapewnień, deklaracji, lub akceptować zobowiązania w imieniu CIRCLE K, z wyjątkiem dystrybuowania materiałów związanych z CIRCLE K EXTRA w imieniu CIRCLE K i dla przydzielania nagród, jeżeli odpowiednie porozumienia zostały zawarte w stosunku do określonego Partnera lub nagrody.

**7.25.** Informacje o tym, co Partnerzy CIRCLE K oferują w programie lojalnościowym CIRCLE K EXTRA i jakie dane wymienią w danym czasie będą dostępne na stronie internetowej [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl).

### **Przetwarzający dane (podwykonawcy), przeniesienie danych**

**7.26.** Dane osobowe Uczestnika CIRCLE K EXTRA mogą być przekazywane do podwykonawców CIRCLE K. Podwykonawcy w imieniu CIRCLE K przetwarzają i analizują dane osobowe. Posługują się również

narzędziami komunikacyjnymi CIRCLE K EXTRA. Funkcjonują zgodnie z wynegocjowanymi warunkami by zapewnić odpowiednią prywatność i bezpieczeństwo informacji. CIRCLE K jest odpowiedzialna za całość przetwarzania dokonanego przez podwykonawców.

**7.27.** Centrum danych, zarówno własne CIRCLE K jak i podwykonawców, mieszczą się w UE/EWG i dane osobowe Uczestników nie będą przenoszone poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

#### **Zobowiązania Uczestnika CIRCLE K EXTRA**

**7.28.** Dołączając do CIRCLE K EXTRA Uczestnik zobowiązuje się uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Ponadto, Uczestnik zobowiązuje się dostarczyć prawidłową i dokładną informację przy rejestracji i do uaktualniania tej informacji na bieżąco w razie zmiany.

**7.29.** Uczestnik zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta CIRCLE K o wszelkich nieprawidłowościach, których może doświadczyć lub podejrzewać na swoim Koncie. Uczestnik zobowiązuje się informować CIRCLE K, gdy jakkolwiek zarejestrowana karta została zgubiona lub skradziona. Uczestnik nie może realizować Voucherów elektronicznych nienależycie uzyskanych lub omyłkowo wygenerowanych.

### **8. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU**

**8.1.** CIRCLE K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem czternastodniowego terminu wypowiedzenia. Określona informacja zostanie przekazana Uczestnikom poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany Regulaminu i będzie przesłana przez jeden z kanałów komunikacyjnych CIRCLE K EXTRA, a w przypadku, gdy Uczestnik wyłączył wszystkie kanały komunikacji, informacja ta będzie również ogłoszona na stronie internetowej [www.circlerk.pl](http://www.circlerk.pl). Uaktualniony regulamin będzie każdorazowo dostępny na stronie internetowej [www.circlerk.pl](http://www.circlerk.pl).

**8.2.** W powyższej sytuacji, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w CIRCLE K EXTRA poprzez złożenie zawiadomienia CIRCLE K w terminie 14 dni od dnia w którym CIRCLE K zawiadomił Uczestników o wprowadzeniu zmian do niniejszego regulaminu, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie wypowiedzenia na adres [bokextra@circlekeurope.com](mailto:bokextra@circlekeurope.com) i podając dane pozwalające na identyfikację Uczestnika, w szczególności imię i nazwisko, numer Identyfikatora lub inne dane, które będą wymagane przez CIRCLE K w celu identyfikacji Uczestnika.

### **9. UTRATA STATUSU UCZESTNIKA W PROGRAMIE CIRCLE K EXTRA**

**9.1.** Brak przestrzegania warunków Regulaminu lub umyślne nadużywanie swojego lub innego Konta w inny sposób, podawanie nieprawdziwych danych lub zachowywanie się w sposób naruszający zasady dobrych praktyk, przyznaje CIRCLE K prawo zlikwidowania Konta ze skutkiem natychmiastowym. CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zakończenia uczestnictwa jakiegokolwiek klienta, który popełnia groźbę karalną, oszustwo lub inny czyn zabroniony w stosunku do CIRCLE K lub jego pracowników.

**9.2.** CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu CIRCLE K EXTRA z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku takiego zawieszenia lub zakończenia, wszystkie prawa, vouchery itd. będą ważne aż do daty ważności, ale nie dłużej niż maksymalnie przez 90 dni.

## 10. WYCOFANIE ZGODY

10.1. Uczestnik może anulować uczestnictwo w programie w każdym czasie. Taka anulacja będzie przesłana do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zajdzie taka anulacja, jakakolwiek korzyść, rabat, voucher, które zostały przyznane Uczestnikowi będą natychmiast wycofane. Uczestnik utraci możliwości zalogowania się na swoje konto CIRCLE K EXTRA i wszystkie korzyści Uczestnika na koncie zostaną bezpowrotnie utracone. Żadne Karty zarejestrowane na Koncie nie będą uznawane w sprawie nagród, a CIRCLE K zaniecha wszelkiej komunikacji lojalnościowej z Uczestnikiem (oprócz wszelkiego potwierdzenia odbioru wypowiedzenia lub jakiegokolwiek innej komunikacji wymaganej przez prawo).

## 11. INNE POSTANOWIENIA I WYBÓR PRAWA

### Punkty zebrane przed 11 maja 2022 roku.

11.1. Punkty, które zostały przyznane Uczestnikowi w ramach programu CIRCLE K EXTRA przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu zachowują swoją ważność przez 36 miesięcy licząc od dnia, w którym zostały dodane na Konto. Punkty będą usunięte Uczestnikom, którzy założyli konto po 11 kwietnia 2022 roku i nie dokończyli rejestracji do dnia wejście w życie niniejszego Regulaminu.

11.2. Punkty mogą być wymienione na nagrody wskazane w katalogu opublikowanym na stronie [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl) w zakładce „Nagrody za punkty”. Katalog ten zawiera aktualną listę nagród i liczbę Punktów, które powinny zostać zgromadzone na Koncie w celu otrzymania Nagrody, jak również sposób zamawiania i odbioru Nagród.

11.3. Punkty mogą być wymienione również na inne niż wymienione w treści ust. 11.2 Nagrody znajdujące się w aktualnym asortymencie Punktów Sprzedaży, za wyjątkiem: alkoholu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych, jak również produktów leczniczych oraz preparatów do początkowego żywienia niemowląt na zasadach określonych na stronie [www.circlek.pl](http://www.circlek.pl)

11.4. Nagrodą może być produkt, usługa lub rabat, wyszczególniona w wskazanym w ust. 11.2 lub w innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, która jest wydawana w zamian za Punkty lub w zamian za Punkty i dopłatę sumy pieniężnej. Jeżeli wydanie Nagrody podlega opodatkowaniu podatkiem zryczałtowanym, wartość Nagrody zawiera należny podatek („Nagroda”).

11.5. Wszystkie Nagrody, zasady zamiany Punktów na Nagrody i zasady przyznawania Nagród są przedmiotem takich warunków, zasad i ograniczeń, jak są wskazane w obecnie obowiązującym Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K. Ponadto, Nagrody w formie usług mogą być przedmiotem ograniczeń wskazanych w regulaminie dotyczącym takich Nagród lub ograniczeń uzgodnionych pomiędzy uczestnikiem i dostawcą takiej Nagrody w zakresie zatwierdzonym przez CIRCLE K. O ile to możliwe, przyznanie Nagród powinno nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu, w którym Uczestnik wymieni Punkty na Nagrodę.

- 11.6.** Uczestnik jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem oraz wszelkich ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.
- 11.7.** CIRCLE K powinien zapewnić dostawę lub możliwości odbioru Nagrody na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 11.8.** W celu złożenia reklamacji w zakresie wad fizycznych (w tym niezgodność towaru z umową) lub prawnych Nagrody, towaru nabytego z rabatem, należy zgłosić do Biura Obsługi Klienta tytułem reklamacji wraz z dowodem zakupu. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające jego weryfikację w CIRCLE K EXTRA. Reklamacje rozpatrywane są przez CIRCLE K terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
- 11.9.** W przypadku wad technicznych Nagrody, która podlega gwarancji, Uczestnik korzysta z praw przewidzianych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Nagrody. Wykonanie praw wynikających z gwarancji podlega ograniczeniom określonym w karcie gwarancyjnej. W celu wykonania praw wynikających z gwarancji Uczestnik jest zobowiązany przedstawić wraz z gwarancją producenta Nagrody dowód dostawy Nagrody wystawiony przy jej dostawie.
- 11.10.** CIRCLE K zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 11.11.** CIRCLE K zastrzega prawo do aktualizowania Katalogu Nagród w dowolnym momencie, w tym rezygnacji z dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości Punktów na Nagrody, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności CIRCLE K EXTRA, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub w związku ze wzrostem kosztów przyznania Nagród.
- 11.12.** Wymiana Punktów na Nagrodę przez Uczestników może nastąpić poprzez:
- 11.12.1.** stronę internetową [www.circlerk.pl](http://www.circlerk.pl) lub:
- 11.12.2.** w Punkcie Sprzedaży wskazanym na stronie [www.circlerk.pl](http://www.circlerk.pl) przy użyciu Nośnika przypisanego do Konta. W przypadku wymiany Punktów na Nagrodę zastosowania nie znajduje ust. 2.1 Regulaminu.
- 11.13.** Osoby trzecie wymieniające Punkty na Nagrody w sposób powyższy uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jego zgodą.
- 11.14.** Punkty zgromadzone na Koncie mogą być wymienione przez Uczestnika wyłącznie na Nagrody przedstawione w aktualnym Katalogu Nagród lub w innych aktualnych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K.
- 11.15.** Z chwilą wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrodę przez Uczestnika, liczba Punktów wymienianych na Nagrodę wskazana w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, będzie odjęta z Konta.
- 11.16.** W przypadku wymiany Punktów na Nagrodę poprzez stronę internetową [www.circlerk.pl](http://www.circlerk.pl) Uczestnik ma prawo odstąpić od zamówienia bez podania przyczyn w terminie 14 dni kalendarzowych, przy czym termin ten liczony jest od dnia następnego po dniu, w którym Uczestnik otrzymał rzecz, albo od następnego dnia



po dniu, w którym Uczestnik zawarł umowę, jeżeli Nagrodą jest wykonanie usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Uczestnik.

**11.17.** Po wymianie Punktów na Nagrodę, Nagroda będzie dostarczona na adres Uczestnika podany na stronie internetowej [www.criclek.pl](http://www.criclek.pl) przy wymianie Punktów na Nagrodę, z wyłączeniem Nagród przewidzianych do odbioru w Punktach Sprzedaży, punktach handlowo-usługowych Partnerów lub bezpośrednio od dostawcy Nagrody, zgodnie z informacjami zawartymi w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K.

**11.18.** CIRCLE K zapewnia dostarczenie Nagrody wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**11.19.** Podczas odbioru Nagrody Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić, czy dostarczona Nagroda nie ma widocznych uszkodzeń oraz dodatkowo, w przypadku Nagród dostarczanych kurierem lub pocztą poleconą, sprawdzić czy zawartość przesyłki zgodna jest ze specyfikacją jakościową (kod Nagrody i rodzaj Nagrody) oraz ilościową dołączoną do przesyłki. Jeżeli podczas dostawy Nagrody lub przy odbiorze paczki widoczne będzie oczywiste uszkodzenie Nagrody, opakowania paczki lub paczka będzie niekompletna jakościowo lub ilościowo w stosunku do załączonej specyfikacji, Uczestnik powinien natychmiast (w czasie odbioru) poinformować o tym osobę wydającą Nagrodę (właściwego pracownika firmy kurierskiej lub urzędu pocztowego). W przypadku odbioru przesyłki od pracownika firmy kurierskiej lub poczty Uczestnik powinien sporządzić protokół szkodowy. Taka Nagroda, która jest, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem zostanie wymieniona na Nagrodę właściwą wolną od wad, a brakująca Nagroda zostanie dostarczona o ile to możliwe w ciągu 14 dni kalendarzowych.

**11.20.** W przypadku, gdy CIRCLE K posiada dowód trzykrotnego wysłania Nagrody do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika ponowne wysłanie Nagrody może nastąpić po uprzednim pokryciu przez Uczestnika kosztów przesyłki.

**11.21.** Uczestnik nie może domagać się zamiany Punktów na wypłatę równowartości w gotówce czy inne Nagrody niż wskazane w Katalogu Nagród.

## **12. Postanowienia końcowe**

**12.1.** Wykładnia niniejszego Regulaminu podlega w każdym wypadku prawu polskiemu.

**12.2.** Wszelkie możliwe spory związane z CIRCLE K EXTRA będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

**12.3.** Regulamin obowiązuje od dnia 19 kwietnia 2023 roku.